

Правила та умови

1. ВСТУП

1.1. Відвідуючи та/або використовуючи будь-який розділ сайту сукааа.com (далі – «Веб-сайт»), а також відкриваючи обліковий запис на цьому Веб-сайті, ви погоджуєтесь дотримуватися: правила та положення Веб-сайту, його Політику конфіденційності, правила кожної гри, всі умови розміщення та розповсюдження реклами на Веб-сайті, спеціальних пропозицій та бонусів на Веб-сайті у будь-який час. Список правил та положень, зазначених вище, далі іменується як 'Умови користування'. Будь ласка, уважно прочитайте Умови користування, перш ніж їх приймати. Якщо ви не погоджуєтесь з цими умовами, не відкривайте обліковий запис і не використовуйте/або продовжуйте використовувати Веб-сайт. Ваш доступ до Веб-сайту та його використання обумовлені тим, що ви повністю приймаєте та дотримуватиметесь цих умов. Ці Умови користування набирають чинності з 1 січня 2022 року.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ

2. СТОРОНИ

2.1. Вся інформація на Веб-сайті надається постачальником послуг на Веб-сайті, CONTRASTTECH LIMITED, 1 Avlonos street, Maria House, P.C. 1075 Nicosia, Cyprus (почтовий адрес: 1 Avlonos street, Maria House, P.C. 1075 Nicosia, Cyprus). Фрагменти Умов користування, де є займенники 'ми', 'нас', 'наш' або слово 'Компанія', не мають відношення до вищезгаданої компанії, з якою ви укладаєте договір.

3. ЗМІНИ УМОВ КОРИСТУВАННЯ

3.1. Компанія залишає за собою право змінювати, модифікувати або оновлювати будь-яку частину Умов користування з низки причин, включаючи комерційні, юридичні (відповідно до нових законів та/або положень) або з причин обслуговування клієнтів. Оновлення Умов користування, а також дати набуття ними чинності доступні на Веб-сайті. Ми повідомимо вас про зміни, доповнення або оновлення Умов користування, розмістивши їх безпосередньо на Веб-сайті в

останній редакції. Гравець несе повну відповідальність за розуміння всіх цих Умов користування. Ми рекомендуємо гравцям регулярно перевіряти ці оновлення. Компанія має право без попереднього попередження та на свій розсуд вносити зміни до операційної системи Веб-сайту, а також до умов обслуговування або програмного забезпечення. Крім того, відповідно до чинного законодавства Компанія має право вносити зміни до вимог доступу до Веб-сайту або використання його послуг.

3.2. Якщо ви не погоджуєтесь із зазначеними змінами, ви можете припинити використання Веб-сайту та/або закрити свій обліковий запис, дотримуючись пункту 17 цих Умов користування. Ваше подальше використання будь-якої частини Веб-сайту після будь-яких змін цих Умов користування буде автоматично розглядатися як ваша згода з такими змінами Умов користування, включаючи будь-які доповнення, видалення, заміни або інші зміни в інформації щодо ідентифікації Компанії, описаної в пункті 2.1 цих Умов користування, незалежно від того, чи ви отримали чи читали відповідні повідомлення про перегляд Умов використання.

4. ПРАВОВІ НОРМИ

4.1. Якщо вам не виповнилося 18 років або ви не досягли віку, який за законом дозволяє брати участь в азартних іграх відповідно до законодавства юрисдикції, що застосовується до вас («Відповідний вік»), ви не маєте права використовувати послуги, надані на Веб-сайті. Використовуючи послуги Веб-сайту, особа молодша за відповідний вік порушує Умови користування Веб-сайту. Ми маємо право в будь-який час запитати документальне підтвердження вашого віку, щоб переконатися, що люди, які не досягли відповідного віку, передбаченого законодавством країни, де вони проживають, не використовують послуги, що надаються Веб-сайтом. Компанія має всі законні підстави закрити ваш обліковий запис та/або відмовитися від надання послуг, якщо немає доказів досягнення повноліття або Компанія підозрює, що особа, яка не досягла встановленого законом віку, використовує Веб-сайт.

4.2. У деяких юрисдикціях азартні ігри онлайн можуть бути заборонені законом. У цьому випадку ви розумієте та приймаєте той факт, що Компанія ніколи і за жодних обставин не дає вам юридичної консультації та/або не гарантує законність використання послуг, які пропонує сайт. Важливо пам'ятати, що Компанія не заявляє про законність використання послуг Веб-сайту відповідно до актів та нормативних положень вашої юрисдикції. Ви використовуєте Веб-сайт на власний вибір і на власний розсуд, і ви берете на себе відповідальність за визначення того, чи є використання послуг, запропонованих Веб-сайтом, законним відповідно до законів та нормативно-правових актів вашої юрисдикції.

4.3. Компанія не має наміру надавати вам послуги, що виходять за межі законів та нормативно-правових актів вашої юрисдикції. Цим ви запевняєте, гарантуєте та погоджуєтесь з тим, щоб забезпечити, що ваше використання послуг, запропонованих Веб-сайтом, відповідає застосовним законам та нормативно-правовим актам вашої юрисдикції. Компанія не несе відповідальності за будь-яке незаконне або неуповноважене використання послуг, що пропонуються сайтами.

4.4. Крім того, вам заборонено створювати обліковий запис в Компанії та/або робити внесок, якщо ви проживаєте на території наступних країн: Аруба, Бонейр, Кюрасао, Франція, Нідерланди, Великобританія, Іспанія, Австралія, Мальта, Литва, Латвія, Німеччина, Угорщина, Словенія, Словаччина, Швейцарія, Греція, Данія, Швеція, Саба, Сент-Естатіус, Сен-Мартен, Сінгапур, США. Торгово-сервісна компанія (sykaaa.com) не оброблятиме транзакції для клієнтів із заборонених територій. Компанія має право змінювати список юрисдикцій без попередження. У свою чергу, ви берете на себе відповідальність не відкривати обліковий запис та/або не використовувати його, якщо знаходитесь на території однієї з вищезгаданих юрисдикцій.

4.5. Ви несете одноосібну відповідальність за всі податки та збори за будь-які виграші, виплачені вам в результаті використання послуг, запропонованих Веб-сайтом. Ви несете відповідальність за надання звітності щодо своїх виграшів та збитків до відповідних органів, якщо вони підлягають оподаткуванню місцевими податковими, законодавчими чи іншими органами.

5. ВІДКРИТТЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ

5.1. Для того, щоб користуватися послугами Веб-сайту, вам необхідно відкрити обліковий запис (надалі іменований як «Особистий кабінет»). Для цього введіть свою адресу електронної пошти або номер телефону та пароль, який буде використовуватися в майбутньому для входу в систему, а також надати певну особисту інформацію (дати вашого народження, імені та номера телефону).

5.2. При реєстрації на Веб-сайті ви погоджуєтесь надавати точну, повну та достовірну особисту інформацію. Ви повинні повідомляти нам про будь-які зміни у вашій особистій інформації. Невиконання цієї вимоги може призвести до обмежень, невиконання транзакцій (за виграшами, бонусами) та/або припинення дії вашого Особистого кабінету.

5.3. Для перевірки вашої особистої інформації Компанія залишає за собою право вимагати документи для ідентифікації та/або відеоідентифікації. Компанія має право призупинити дію вашого Особистого кабінету доти, доки нам не будуть надані необхідні документи, та/або повністю припинити дію вашого облікового запису, якщо ви не надасте компанії запитувану документацію.

5.4. Якщо у вас є питання або проблеми, пов'язані з реєстрацією або зміною особистих даних, зверніться до онлайн-служби підтримки клієнтів або надішліть лист за адресою support@sykaaa.net

5.5. Відповідно до цих Умов користування ви можете відкрити лише один обліковий запис на Веб-сайті. Дозволяється лише один обліковий запис на гравця, домашню адресу, IP-адресу, поштову адресу, комп'ютер або інший пристрій. Решта облікових записів, зареєстрованих вами на Веб-сайті, є «Дублікатами облікових записів». Компанія залишає за собою право негайно видалити облікові записи.

5.6. Казино не приймає запити про повернення будь-яких грошей та/або початкових депозитів з дубліката ігрового рахунку, якщо він був відкритий навмисно з метою отримання бонусів та/або інших рекламних пропозицій від Казино або повернення початкового депозиту, розміщеного Гравцем. Крім того, якщо Казино визначає, що

дублюючий ігровий обліковий запис було створено з наміром обдурити Казино, початкові депозити не повернуть Гравцю.

5.7. При реєстрації на Веб-сайті користувачі погоджуються з надсиланням йому повідомлень та згоду на отримання SMS-, email-розсилок та інших форм сповіщень рекламного характеру. Веб-сайт використовує інформацію про гравців з метою сповіщення про промоматеріали. Ми поважаємо конфіденційність наших клієнтів. Якщо гравці не хочуть отримувати рекламні матеріали, вони можуть відмовитись від sms та email розсилок у будь-який момент зв'язавшись з оператором.

6. ПЕРЕВІРКА ВАШОЇ ОСОБИСТОСТІ; ВИМОГИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ВІД ВІДМИВАННЯ ГРОШЕЙ

6.1. Зважаючи на надані вам права на використання всіх послуг Веб-сайту, Ви гарантуєте, підтверджуєте та погоджуєтесь з наступним:

6.1.1. Ви є законним власником всіх коштів, внесених до Особистого кабінету. Вся інформація, надана вами в процесі реєстрації або під час використання послуг Веб-сайту, а також у всіх транзакціях, що вимагають внесення грошей, є точною, актуальною та повністю збігається з іменем (іменами) на кредитних та/або дебетових картках та інших платіжних рахунках, що використовуються для внесення або зняття коштів зі свого Особистого кабінету.

6.1.2. Ви віддаєте повний звіт про ризики втрати грошей при використанні послуг, що надаються Веб-сайтом, і ви несете відповідальність за такі втрати. Ви погоджуєтесь з тим, що використання послуг Веб-сайту здійснюється за власним розсудом, за вашим особистим рішенням і на свій страх і ризик. Ви не можете подавати будь-які претензії до Компанії через ваші збитки.

6.1.3. Ви повністю розумієте процедуру, методи надання послуг та правила ігор, які пропонує Веб-сайт. Ви розумієте, що несете відповідальність за надання вірних відомостей про ставки та ігри. Ви не будете робити дій, які можуть завдати шкоди Компанії та її репутації.

6.2. Приймаючи ці Умови користування, ви дозволяєте нам виконувати, на наш власний розсуд, періодичні перевірки на запит третіх сторін (у тому числі регулюючих органів) та/або проводити посвідчення вашої особи, а також перевіряти контактну інформацію (далі іменується як «Перевірка»).

6.3. Під час таких перевірок Компанія може обмежувати зняття коштів з вашого облікового запису.

6.4. Надання неповної, помилкової, неточної та/або інформації, що вводить в оману, розглядається як порушення договору. У цьому випадку на власний розсуд, крім будь-яких інших дій, ми залишаємо за собою право негайно припинити дію Особистого кабінету та/або відмовити вам у подальшому використанні послуг Веб-сайту та/або утримати всі кошти у вашому Особистому кабінеті.

6.5. Якщо ми не можемо підтвердити, що ви досягли відповідного віку, ми маємо всі законні підстави для припинення дії Особистого кабінету на Веб-сайті. Якщо ми виявили, що на момент гри ви не досягли відповідного віку, то:

6.5.1. Буде припинено дію вашого Особистого кабінету;

6.5.2. Усі транзакції, здійснені протягом цього періоду часу, будуть визнані недійсними, а всі відповідні кошти, внесені вами до вашого Особистого кабінету, будуть повернуті;

6.5.3. Повернення коштів, внесених не через Веб-сайт та/або веб-сайт оператора з прийому платежів, буде неможливим;

6.5.4. Всі зроблені вами ставки протягом цього періоду будуть анульовані та повернуті; а також

6.5.5. Сума всіх виграшів, отриманих вами в період, коли ви ще не досягли відповідного віку, буде втрачена, і ви зобов'язані повернути

нам зняті протягом цього періоду кошти з вашого облікового запису на нашу вимогу;

6.5.6. Якщо ви в Особистому кабінеті встановили дату народження, яка не відповідає дійсності, будь-яке повернення витрачених коштів буде неможливим.

6.6. Впливова політична особа (ВПО). Компанія повинна вжити заходів з урахуванням факторів ризику для того, щоб реагувати на будь-яку спробу зіграти в азартні ігри будь-яких уповноважених Впливових політичних осіб, тобто будь-яка особа, яка обіймає значну державну посаду (або яка обіймала цю посаду в будь-який час у попередньому році), має доступ до державних коштів або впливовий стан. До Впливових політичних осіб належать родичі і колеги таких осіб, що легко ідентифікуються. Підхід, що ґрунтується на оцінці ризику, повинен застосовуватися на основі цінності та масштабу азартних ігор та розташування такого клієнта.

6.7. Якщо ви отримали запит на надання документів, що засвідчують вашу особу або перевірку контактної інформації, ви повинні надати відповідні документи протягом 72 годин.

6.8. Кожна перевірка документів та наданої вами інформації буде своєчасно опрацьована протягом (24)-(72) годин після її відправлення та буде надано відповідь.

Хоча ми поважаємо та дотримуємося конфіденційності наших клієнтів, ми прагнемо провести ретельну комплексну перевірку. У рамках розширеної політики комплексної клієнтської перевірки, політика «Знай свого клієнта» (ЗСК) заснована на принципах партнерства: якщо ми знаємо та розуміємо наших клієнтів, вони знають та розуміють нас. У разі розширеної комплексної клієнтської перевірки клієнтам може бути запропоновано надати наведені нижче документи для відповідності вимогам нашої політики ЗСК (копія паспорта та рахунки за комунальні послуги або витяг з банку). Компанія залишає за собою виключне право в односторонньому порядку відхилити заявку будь-якого клієнта

та/або припиняти подальше надання послуг без будь-яких заяв чи пояснень клієнту у разі порушення політики ЗСК.

7. БЕЗПЕКА, ПАРОЛЬ ТА ІМ'Я КОРИСТУВАЧА

7.1. Ви не повинні розголошувати (навмисно або випадково) своє ім'я користувача та пароль будь-кому ще. Якщо ви забули дані Особистого кабінету, можна відновити пароль, натиснувши посилання «Я забув пароль», на сторінці входу до системи.

7.2. Ви несете повну відповідальність за нерозголошення пароля від Особистого кабінету, а також за всі дії та транзакції, здійснені в Особистому кабінеті. Крім того, ви несете відповідальність за всі збитки в Особистому кабінеті, спричинені діями третіх осіб.

7.3. Ви погоджуєтесь повідомити Компанію у найкоротші терміни про будь-яке порушення безпеки, про яке ви дізналися та/або неавторизований доступ до свого Особистого кабінету. Ви погоджуєтесь надавати докази такого неавторизованого доступу на запит Компанії. У всіх випадках Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, які ви зазнали в результаті несанкціонованого використання вашої особистої інформації, такої як ім'я користувача та пароль, іншими особами, або несанкціонованого доступу до вашого Особистого кабінету, незалежно від обставин, з вашого відома або без нього.

8. ПРАВИЛА ГРИ І РОЗМІЩЕННЯ СТАВОК НА ВЕБ-САЙТІ

8.1. Ви несете відповідальність за те, щоб забезпечити правильність інформації про транзакцію, що здійснюється вами перед розміщенням і підтвердженням ставки під час гри.

8.2. Доступ до історії транзакцій з виведення коштів можна отримати, натиснувши посилання «Запит на зняття коштів» на Веб-сайті.

8.3. Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в будь-якій транзакції, яку ви запросили через Веб-сайт, на власний розсуд, якщо ви порушили Умови користування. Жодна

транзакція не може вважатися прийнятою, поки ви не отримаєте підтвердження від нас, що транзакція успішно завершена. Якщо ви не отримали підтвердження про те, що ваша транзакція була прийнята, вам слід звернутися до нашої служби підтримки.

8.4. Ви можете вимагати скасувати ставку, надіславши електронний лист з таким запитом до служби підтримки веб-сайту.

9. ВНЕСЕННЯ І ЗНЯТТЯ КОШТІВ З ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ

9.1. Ви повинні внести певну суму до Особистого кабінету, щоб грати на Веб-сайті.

9.2. Ви гарантуєте Компанії, що:

9.2.1. Гроші, які ви внесли на свій обліковий запис, не є отриманими від будь-якої діяльності, яка заборонена та/або карається кримінально, та/або незаконна;

9.2.2. Усі внесені гроші належать вам, і жодна третя сторона не має права вимагати ці гроші.

9.3. Ви можете вносити гроші тільки з рахунку/системи та/або кредитних карток, зареєстрованих на своє ім'я, оскільки Компанія не приймає внески від третіх осіб (наприклад, родичів, друзів, одного з подружжя та/або партнерів). Якщо наша перевірка безпеки показує порушення цієї вимоги, вся сума виграшу анулюється та повертається нам.

9.3. Ви можете вносити гроші тільки з рахунку/системи та/або кредитних карток, зареєстрованих на своє ім'я, оскільки Компанія не приймає внески від третіх осіб (наприклад, родичів, друзів, одного з подружжя та/або партнерів). Якщо наша перевірка безпеки показує порушення цієї вимоги, вся сума виграшу анулюється та повертається нам.

9.4. Якщо банківський переказ вимагає повернення грошей законному власнику, одержувач несе відповідальність за всі витрати та банківські збори.

9.5. Компанія не приймає готівку, надіслану нам. Компанія залишає за собою право використовувати послуги третіх сторін та/або фінансових установ для обробки електронних платежів, але тільки якщо нормативні положення таких організацій та/або фінансових установ не суперечать положенням цих Умов користування. Ви автоматично даєте свою згоду дотримуватись таких нормативних положень.

9.6. З огляду на характер послуги, повернення коштів не проводиться. Ви погоджуєтесь не відмовлятися від будь-яких скоєних вами транзакцій, не робити жодних повернень або скасування платежів, не анулювати жодних внесків, зроблених у свій Особистий кабінет. Також ви погоджуєтесь відшкодувати Компанії неоплачені внески, а також будь-які витрати, понесені Компанією у процесі отримання ваших коштів.

9.7. У разі здійснення підозрілого або шахрайського платежу, у тому числі використання вкрадених або втрачених кредитних карток та/або будь-якої іншої шахрайської діяльності (у тому числі повернення платежів та скасування платежів), ми маємо право заблокувати ваш обліковий запис, скасувати будь-які здійснені виплати або анулювати виграші. Ми маємо право повідомляти про будь-які випадки шахрайства або незаконні дії у відповідні органи та/або правоохоронні організації (включаючи бюро кредитних історій). Ми маємо право використовувати послуги агентств зі стягнення боргів для відшкодування платежів. Компанія не несе відповідальності за будь-яке несанкціоноване використання кредитних карток, незалежно від факту крадіжки кредитної картки.

9.8. Компанія має право в будь-який час стягувати будь-який активний баланс вашого облікового запису для погашення суми, яку ви повинні заплатити Компанії як борг, у тому числі скасованих ставок або парі відповідно до пунктів 5.5 («Дублікати облікових записів»), 16 («Шахрайство , обман, змова та злочинна діяльність»), або 21 («Збої системи»).

9.9. Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що Особистий кабінет не є банківським рахунком і, отже, не може бути застрахований, забезпечений гарантіями чи іншим чином захищений банківським страхуванням, системою страхування вкладів чи будь-якою іншою аналогічною системою. На гроші, внесені на ваш Особистий кабінет, відсотки не нараховуються.

9.10. Ви погоджуєтесь сплачувати послуги, які Ви замовили через Веб-сайт, а також, у разі потреби, додаткові витрати, включаючи, крім іншого, податки, збори тощо. Ви несете повну відповідальність за своєчасну оплату всіх зборів. Платежі здійснюються через платіжну систему у розмірі, зазначеному на Веб-сайті, та Веб-сайт не несе відповідальності за додаткові платежі користувача, перелічені вище. Оплата може вважатися безповоротно обробленою та завершеною після натискання кнопки «Сплатити». Натискаючи кнопку «Сплатити», ви погоджуєтесь з тим, що не скасуєте платіж і не вимагатимете його анулювання. При розміщенні замовлення на веб-сайті ви гарантуєте, що не порушуєте законодавство будь-якої країни. Як власник банківської картки ви приймаєте положення цих Умов користування, і ви гарантуєте, що маєте право використовувати товари та послуги, які пропонуються на Веб-сайті. Використовуючи такі конкретні послуги Веб-сайту, як послуга азартних ігор, ви надаєте юридичні докази того, що досягли віку, дозволеного у вашій юрисдикції для використання Веб-сайту. Використовуючи послуги Веб-сайту, Ви автоматично берете на себе юридичну відповідальність за дотримання законодавчих положень країни, в якій ці послуги використовуються, а також підтверджуєте, що постачальник послуг не несе відповідальності за несанкціоновані чи незаконні дії та порушення. Використовуючи послуги Веб-сайту, ви погоджуєтесь платіжною системою на обробку вашого платежу. Немає повернення за вже придбаними товарами та/або послугами і немає жодних скасування платежів. Якщо ви хочете відмовитися від використання послуги для вашої наступної покупки товарів та/або послуг, вам слід використовувати Особистий кабінет на Веб-сайті та відмовитися від послуги. Платіжна система в жодному разі не несе відповідальності за відхилення або нездатність обробити платежі, пов'язані з кредитною картою клієнта, або за відмову банку-емітента в обробці платежів та дебетуванні вашої кредитної картки. Платіжна система не несе відповідальності за якість, кількість

або вартість товарів та послуг, які ви придбали на Веб-сайті, використовуючи вашу кредитну картку. При оплаті за товари та послуги будь-якого Веб-сайту ви берете на себе відповідальність за дотримання Умов користування Веб-сайтом. Зверніть увагу, що тільки ви, як власник картки, відповідальні за своєчасну оплату товарів та послуг, замовлених через Веб-сайт, а також за будь-які додаткові витрати/збори. Як виконавець платежу платіжна система не несе відповідальності за ціноутворення, загальні ціни та/або загальні суми. Якщо ви не погоджуєтесь з вищезазначеними умовами та/або з інших причин, не переходьте до оплати та, якщо необхідно, зверніться до адміністратора або служби підтримки Веб-сайту.

9.11. Ви маєте право направити запит на виведення коштів зі свого облікового запису у будь-який час за умови, що:

9.11.1. Усі платежі, внесені на ваш обліковий запис, були перевірені та підтверджені як такі, що успішно пройшли перевірку, жоден із платежів не був відкликаний або скасований;

9.11.2. Усі дії перевірки, зазначені в пункті 6, були належним чином завершені.

9.12. Коли ви надсилаєте запит на зняття коштів, ви повинні взяти до уваги наступне:

9.12.1. Ваш профіль має бути повністю заповнений необхідною інформацією;

9.12.2. Кошти можуть бути зняті лише тим же способом, який був використаний для внесення їх на ваш обліковий запис на Веб-сайті;

9.12.3. Внески, зроблені через кредитну картку MasterCard, буде знято альтернативними способами оплати;

9.12.4. Якщо запитувана сума перевищує тисячу доларів США (або у випадках, які потребують перевірки), процедура ідентифікації має бути

виконана шляхом надсилання нам копії або цифрової фотографії документа, що засвідчує особу (сторінка з фотографією), наприклад, паспорта, ідентифікаційної картки або рахунку за комунальні послуги, щоб підтвердити свою адресу (крім рахунку за мобільний телефон). Якщо ви робите внесок на Особистий кабінет за допомогою вашої кредитної картки, ви повинні надіслати нам копію картки (копію обох сторін). Перші шість цифр та останні чотири цифри номера картки повинні бути добре видно (якщо у вас є тиснений номер картки, на лицьовій стороні та зворотній стороні картки мають бути однакові цифри), код CVV2 повинен бути закритий;

9.12.5. Компанія може утримати 10% (не менше 0,5 дол. США) від суми, що знімається, якщо гроші, переведені на обліковий запис гравця (загальна сума ставок), менш ніж у три рази перевищують загальну суму вкладів. Компанія утримує 20% від суми, яку вимагають для зняття коштів, якщо кошти були внесені за допомогою кредитної картки;

9.12.6. Існуючі ліміти на виплати в залежності від Вашого статусу.

Статус	В день (USD)	В тиждень (USD)	В місяць (USD)
Новичок	1 000	5 000	10 000
Гравець	1 000	5 000	10 000
Бронзовий	1 500	7 000	15 000
Золотий	2 000	12 000	20 000
Платиновий	5 000	20 000	30 000
Діамантовий	10 000	50 000	100 000

9.12.7. Якщо виплата виграшу перевищує 5000 доларів США, Компанія має право розділити виплати щомісячними платежами від 5000 доларів США. Компанія не сплачує відсотки за існуючими боргами. Ці умови не поширюються на виграші джек-поту, які пропонуються на Веб-сайті.

9.12.8. Ви, у свою чергу, погоджуєтесь із графіком виведення коштів. Виплати здійснюються цілодобово, від кількох хвилин до 24 години з моменту подання запиту на виведення коштів. Компанія не несе відповідальності за затримку обробки платежів після того, як запит було опрацьовано нашими менеджерами.

9.13. Коли кошти перераховуються за допомогою послуг оператора телефонного зв'язку, виплата може бути здійснена не раніше ніж через 2-3 тижні після отримання вашого останнього внеску на обліковий запис через здійснення контролю за шахрайською діяльністю.

9.14. Компанія може стягувати плату у розмірі витрат Компанії за виведення грошей, які були використані для ігор.

10. БОНУСНІ ГРОШІ

10.1. У [сукаaa.com](http://suкаaa.com) для всіх нових гравців на постійній основі доступний 100% Бонус на перший депозит. Бонус на перший депозит поширюється лише на перший депозит Гравця, він дорівнює 100% суми першого депозиту. Бонусні гроші – винагороди, еквівалентні реальним грошам, які користувач отримує від казино на безкоштовній та безоплатній основі. Грошові бонуси використовуються лише всередині казино, а їхній висновок можливий після виконання умов відіграшу x45. За запитом виведення коштів невідіграний бонус на перший депозит анулюється.

10.2. У будь-який момент Ви можете активувати бонус або відмовитися від нього, самостійно через профіль гравця.

10.2.1. Коли Ви активуєте бонус:

- Сума бонусу додається на Ваш бонусний баланс та зберігається окремо від Вашого грошового балансу.

- Коли Ви робите ставку, вона віднімається від Вашого грошового балансу. У випадку, коли на вашому грошовому балансі недостатньо коштів, ставка віднімається з вашого бонусного балансу.

- Усі виграші зараховуються на Ваш бонусний баланс і не можуть бути виведені доти, доки не будуть виконані умови відіграшу бонусу. Безпосередньо сам бонус також не може бути виведений, доки не буде виконано відіграш бонусу.

- Коли виконано умови відіграшу, сума коштів на Вашому бонусному балансі, яка пов'язана з активним бонусом, переводиться на Ваш грошовий баланс і може бути виведена у будь-який момент.

- Не відіграні бонуси не накладають обмежень на виведення коштів з реального (грошового) рахунку. Однак, у разі виведення коштів, усі не відіграні активні бонуси, що знаходяться на бонусному рахунку, згоряють (анулюються).

10.2.2. Скасувати бонус можна у будь-який час. При скасуванні бонусу, кошти, що є на цьому рахунку, згоряють (анулюються).

10.3. У випадках, коли виграш формується за рахунок ставок, що здійснюються на бонусні гроші, виплата виграшу не перевищує 10-кратного розміру нарахованого бонусу.

11. ВАШ ГРОШОВИЙ І БОНУСНИЙ БАЛАНС

11.1. Ви не можете знімати гроші з бонусного балансу. Коли ви вносите свої особисті кошти, вони будуть додані на ваш «грошовий баланс». Ви можете знімати будь-які суми з грошового балансу, але при цьому Ви втратите залишок суми на бонусному балансі. Важливе зауваження за фактом створення заявки на виплату Ви автоматично скасовуєте всі активовані бонуси. Навіть якщо Ваша заявка на виплату буде відхилена з тієї чи іншої причини, баланс не буде відновлено!

11.2. Будь ласка, переконайтеся, що Ви уважно прочитали всі правила та умови, пов'язані з бонусами.

11.3. Будь ласка, врахуйте, що погодившись на отримання бонусу від казино, і отримавши виграш від бонусів у розмірі понад п'ять тисяч

доларів, ми залишаємо за собою право обмежити таку заявку п'ятьма тисячами доларів.

11.4. Мінімальна сума депозиту 500 (п'ятсот) рублів, 10 (десять) євро, 10 (десять) долар.

11.5. Мінімальна сума виведення коштів 1000 (одна тисяча) рублів, 15 (п'ятнадцять) євро, 15 (п'ятнадцять) доларів.

12. ВІДІГРАШ (ВЕЙДЖЕР)

12.1. Відіграш – сума ставок, які потрібно зробити гравцеві для отримання бонусних грошей та можливості подальшого виведення. Відігравати бонус можна тільки в іграх, що знаходяться в розділі Слоти. Відігравати бонус в іграх із розділів Столи, Live Казино заборонено. Такі ставки не враховуються і можуть бути скасовані адміністрацією казино.

12.2. Відіграш на депозит – сума ставок, які потрібно зробити гравцеві, щоб отримати можливість подальшого виведення коштів. У нас діє відіграш x3 на депозит.

13. КЕШБЕК

13.1. Якщо ви граєте в онлайн казино sykaaa.com, то ви ніколи не зазнаєте непоправних збитків. Наші гравці застраховані від великих програшів функцією кешбек.

13.2. Кешбек забезпечує компенсацію у розмірі 10% від суми коштів, програних протягом усього часу з моменту реєстрації. Величина програшу розраховується як різниця між загальною сумою ставок та виграшами. Якщо виграш перевищує розмір загальної суми ставок, кешбек не передбачається. Виплата здійснюється автоматично кожного понеділка. Формула розрахунку кешбеку: (всі ставки – усі виграші) x 10% – раніше виплачений кешбек - раніше відіграні бонуси.

13.3. Кешбек гравцю нараховується за умови: сума ставок перевищує суму виграшу за звітний період. Звітний період рахується з дати нарахування останнього кешбеку.

13.4. Будь-коли Ви можете активувати кешбек або відмовитися від нього, самостійно через інтерфейс у профілі гравця. При активації кешбек сума зараховується на бонусний баланс і всі наступні ставки враховуються у відігрі. Вивести кешбек можна, виконавши відігрі x10.

13.5. Термін дії неактивованого кешбеку – 5 днів.

14. БЕЗКОШТОВНІ ОБЕРТАННЯ

14.1. У казино кожен новий гравець під час реєстрації може отримати певну кількість безкоштовних обертань. Безкоштовне обертання – це обертання у слотах, коли від балансу гравця не віднімаються кошти. Кількість безоплатних обертань визначається адміністрацією казино. Зазначений бонус дається лише один раз – безпосередньо за реєстрацію новим гравцям, які не мають інших облікових записів у казино sykaaa.com. Безкоштовні обертання нараховуються за мінімальною ставкою незалежно від обраної гравцем валюти. Для отримання безкоштовних обертань обов'язково вносити депозит.

14.2. Виграш, отриманий після використання безкоштовних обертань, зараховується на бонусний рахунок гравця. Максимальний розмір зарахування 50 000 рублів/750 доларів/750 євро. Для підключення цього балансу необхідно його активувати у вкладці Бонуси. Виграні кошти внаслідок використання безкоштовних обертань підлягають обов'язковому відігрі. На всю суму накладається вейджер від x20. Відігрі можливий за умови, що ви відіграєте бонус на реальні гроші. Процес відігрі доступний у будь-якому слоті. Після того, як умови відігрі будуть повністю виконані, можна ставити гроші, одержані з безкоштовних обертань, на виведення. Якщо правила були порушені або сума була не повністю відіграна, при виведенні коштів бонуси будуть анульовані.

15. СТАТУС

15.1. Граючи у казино сукааа.com гравцеві надається статус. Статус підвищується автоматично при досягненні певної суми ставок у слотах.

15.2. 1 числа кожного місяця сукааа.com підтверджує наданий статус. Якщо сума ставок за підсумками місяця була недостатньою для збереження вже наданого статусу, він знижується.

16. ШАХРАЙСТВО, ОБМАН, ЗМОВА І ЗЛОЧИННА ДІЯЛЬНІСТЬ

16.1. Наступні дії заборонені та є суттєвим порушенням даних Умов:

16.1.1. Розкриття інформації третім особам.

16.1.2. Використання автоматичних гравців (ботів), помилок у програмному забезпеченні, шкідливого програмного забезпечення, незаконна чи шахрайська діяльність.

16.1.3. Шахрайство, а також використання вкраденої або іншим чином незаконно отриманої інформації щодо кредитних карток для внесення коштів до Особистого кабінету.

16.1.4. Участь у будь-якій незаконній діяльності, включаючи діяльність з відмивання грошей чи злочинну діяльність

16.1.5. Змова чи спроба змови та/або намір безпосередньо чи опосередковано брати участь у змові з іншими гравцями під час гри на Веб-сайті.

16.1.6. Використання спеціальних стратегій гри для незаконного отримання прибутку чи відмивання грошей.

16.2. Ми маємо право призупинити, анулювати чи визнати недійсними будь-які виграші та виплати (бонуси), отримані від нас, якщо запідозримо, що ви їх неправомірно використовуєте.

16.3. Компанія вживатиме всіх необхідних заходів для визначення учасників змов. Компанія не несе відповідальності за збитки чи збитки, заподіяні вам іншими гравцями внаслідок змови, шахрайства чи іншої протизаконної діяльності. Компанія діє на власний розсуд щодо таких інцидентів.

16.4. Якщо ви підозрюєте, що гравець здійснює шахрайські дії або бере участь у змові, ви повинні негайно повідомити про це, звернувшись до нашої служби підтримки або надіславши електронного листа на адресу: support@sykaaa.net

16.5. Компанія має право в будь-який час без попереднього повідомлення відмовити у доступі до Веб-сайту або призупинити доступ до Особистого кабінету, якщо ми запідозримо факт шахрайства. Ми не зобов'язані повертати або компенсувати вам кошти, внесені на ваш обліковий запис у цей час. Ми можемо повідомляти відповідні органи, і ви зобов'язані співпрацювати з Компанією в процесі розслідування.

16.6. Вам заборонено користуватися послугами та/або програмним забезпеченням для шахрайської діяльності або здійснення незаконних транзакцій (включаючи відмивання грошей) відповідно до законів та нормативно-правових актів вашої юрисдикції. Компанія має право призупинити або заблокувати Особистий кабінет та Дублікати облікових записів та зняти кошти. У цій ситуації ви відмовляєтеся пред'являти будь-які претензії до компанії.

17. ІНШІ ЗАБОРОНЕНІ ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ НА ВЕБ-САЙТІ

17.1. Ви не повинні використовувати будь-які образливі чи агресивні формулювання чи зображення, ви не повинні лаятися, загрожувати, турбувати чи ображати будь-якого учасника Веб-сайту чи інших гравців.

17.2. Забороняється завантажувати на Веб-сайт контент, який може спричинити збої в роботі Веб-сайту, ви не повинні робити будь-які дії, які можуть вплинути на роботу Веб-сайту, наприклад (крім всього іншого) випуск та/або поширення шкідливого програмного

забезпечення чи вірусів. Спам та будь-яке масове розсилання заборонено. Крім того, ви не повинні втручатися, видаляти або будь-яким іншим чином змінювати будь-яку інформацію на Веб-сайті.

17.3. Ви можете використовувати послуги веб-сайту лише для власної розваги. Ви не маєте права копіювати будь-яку частину або всю інформацію з Веб-сайту без письмової згоди Компанії.

17.4. Ви погоджуєтесь не зламувати або не шкодити Веб-сайту, не намагатися отримати неавторизований доступ до Веб-сайту та не намагатися іншим способом обійти систему безпеки Веб-сайту. У разі спроб обходу системи безпеки або програмного забезпечення ми негайно припинимо ваш доступ до Веб-сайту та припинимо дію вашого Особистого кабінету. Ми маємо право повідомити про це відповідні органи влади.

17.5. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або збитки, заподіяні вам або будь-якій третій особі внаслідок дефектів програмного забезпечення для інформаційних технологій через хакерські атаки, віруси або інші шкідливі технологічні матеріали під час використання Веб-сайту або завантаження гіперпосилань і будь-яких матеріалів на веб-сайті.

17.6. Забороняється продавати або передавати облікові записи іншим гравцям, а також навмисне програвання коштів для подальшого переказу коштів іншим гравцям.

18. ТЕРМІН ДІЇ УГОДИ І УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

18.1. Ви можете припинити дію свого Особистого кабінету, а також видалити ім'я користувача та пароль, надіславши запит електронною поштою на адресу: support@sykaaa.net

18.2. Ви, як і раніше, несете відповідальність за будь-які дії з Особистим кабінетом з моменту відправки запиту на припинення дії вашого облікового запису до отримання від нас підтвердження про те, що ваш обліковий запис був закритий та видалений.

18.3. Компанія може стягувати обов'язкові збори до закриття Особистого кабінету. Якщо Особистий кабінет закритий, видалений або анульований, повернення коштів неможливе, а кошти, включаючи бонуси, не можуть бути конвертовані в готівку. Доступ до та подальше використання вашого облікового запису неможливо.

18.4. Відповідно до Умов користування, якщо дія Особистого кабінету припинена, жодна зі сторін не має жодних зобов'язань перед іншою.

18.5. Компанія має право негайно припинити дію вашого Особистого кабінету, імені користувача та/або пароля без попереднього повідомлення, якщо:

18.5.1. Ми вирішили припинити надання послуг у принципі чи лише вам.

18.5.2. Ваш обліковий запис будь-яким чином пов'язаний з видаленим обліковим записом.

18.5.3. Особистий кабінет будь-яким чином пов'язаний із заблокованим обліковим записом. Ми маємо право закрити ваш обліковий запис та заблокувати кошти на облікових записах незалежно від причини такого ставлення. У виняткових випадках залишок коштів у Особистому кабінеті може бути повернений вам за вашим запитом, крім суми, що належить Компанії.

18.5.4. Ви намагаєтеся зламати систему або брати участь у змові.

18.5.5. Ви намагаєтеся втрутитися або маніпулювати програмним забезпеченням на веб-сайті.

18.5.6. Ви використовуєте свій Особистий кабінет для незаконних цілей відповідно до чинного законодавства або отримуєте доступ до послуг Веб-сайту з юрисдикції, що забороняє участь в азартних іграх.

18.5.7. Ви публікуєте образливі або принизливі повідомлення на веб-сайті.

18.6. Компанія може припинити або призупинити дію Особистого кабінету без повідомлення, якщо ваш обліковий запис не був активним протягом шести місяців або довше. Після закриття облікового запису дія Умов користування припиняється з моменту закриття.

18.7. Ми залишаємо за собою право закрити Особистий кабінет та припинити дію Умов користування, надіславши повідомлення на вашу адресу електронної пошти або надану поштову адресу. У разі такого закриття ми беремо на себе зобов'язання відшкодувати залишок коштів у вашому Особовому кабінеті, за винятком випадків, коли ми закриваємо ваш обліковий запис відповідно до параграфів 16 («Шахрайство, обман, змову та злочинну діяльність») та 24 («Порушення Умов користування») цих Умов користування. Якщо ми не зможемо зв'язатися з вами, кошти повинні бути передані до регулюючого органу або Компанії.

19. ЗМІНИ ВЕБ-САЙТУ

19.1. Ми маємо право на свій власний розсуд і на наш вибір змінювати та виправляти інформацію або послуги Веб-сайту з метою оновлення та обслуговування Сайту.

20. ВИКОРИСТАННЯ «COOKIES» НА ВЕБ-САЙТІ

20.1. Файл "cookies" - це невеликий текстовий файл, що зберігається на вашому комп'ютері щоразу, коли ви відвідуєте Веб-сайт. Це дозволяє Компанії дізнаватися про вас, коли ви повертаєтеся на Веб-сайт. Для забезпечення функціональності Веб-сайту Компанія використовує "cookies". Ви можете отримати додаткову інформацію про контроль та видалення cookies на сайті www.aboutcookies.org. Зверніть увагу, що видалення «cookies», пов'язаних з нашим Сайтом, може призвести до вимкнення доступу до певних функцій Веб-сайту або його розділів.

21. ЗБОЇ СИСТЕМИ

21.1. Компанія зробить усі необхідні кроки для виправлення в найкоротші терміни будь-яких збоїв системи або помилок, що сталися під час гри (збій у нормальній роботі логіки гри). Ми не несемо відповідальності за будь-які збої в програмному та апаратному забезпеченні інформаційних технологій, викликані обладнанням, яке ви використовуєте або інші гравці для доступу до Веб-сайту, а також помилки постачальників послуг Інтернету.

22. ПОМИЛКИ У ПРОГРАМНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ

22.1. При використанні послуг Веб-сайту можуть виникати певні обставини, за яких ставка приймалася та виграш сплачувався, але це сталося як помилка з боку Компанії. За цих обставин Компанія має право скасувати або обмежити такі ставки та виграші.

22.2. Використання некоректно внесених на ваш обліковий запис коштів для розміщення ставок або ігор може призвести до скасування з боку Компанії таких ставок та/або виграшів, отриманих за допомогою цих коштів. Якщо виплати за виграшами, отриманими завдяки неправильно отриманим коштам, вже були зроблені, то ці кошти вважаються переданими на довіреній основі. Ви повинні негайно повернути ці кошти Компанії на запит.

22.3. Компанія, а також наші агенти, співробітники, партнери та постачальники не несуть відповідальності за будь-які збитки та втрати, а також за втрату виграшів, які сталися через вашу або нашу помилку.

22.4. Дистриб'ютори, ліцензіати Компанії, а також сама Компанія та її дочірні та залежні компанії, включаючи всіх співробітників та менеджерів, не несуть відповідальності за будь-які збитки чи втрати, завдані користувачем через неправильне використання інформації, що передається через Інтернет або викликані перехопленням цієї інформації.

23. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ

23.1. Ви погоджуєтесь з тим, що користуєтеся послугами Веб-сайту на свій розсуд і на свій страх і ризик, і тому несете повну відповідальність за використання послуг Веб-сайту.

23.2. Веб-сайт функціонує відповідно до цих Умов користування. Ми не надаємо жодних гарантій, додаткових заяв щодо Веб-сайту та/або послуг, що надаються, і таким чином виключаємо будь-яку відповідальність відповідно до чинного законодавства та будь-яких гарантій.

23.3. Ми не несемо відповідальності за порушення законів, контрактів, бездіяльність або будь-які втрати або понесені збитки, включаючи втрату даних, доходу, шкоду репутації, іміджу та будь-які збитки, які в даний час неможливо передбачити. Компанія не несе відповідальності за вміст будь-якого веб-сайту, доступ до якого можливий через Веб-сайт.

24. ПОРУШЕННЯ УМОВ КОРИСТУВАННЯ

24.1. Ви берете на себе відповідальність компенсувати Компанії всі претензії, витрати та інші витрати, які понесені у зв'язку з порушенням Умов користування.

24.2. Ви погоджуєтесь повністю відшкодувати наші збитки, пов'язані із захистом Компанії, партнерів та їх відповідних компаній, включаючи посадових осіб, менеджерів, співробітників, від будь-яких претензій, витрат та будь-яких видів відповідальності, включаючи судові витрати чи інші витрати, зазначені в результаті:

24.2.1. Вашого порушення Умов користування.

24.2.2. Ваше порушення закону третіми особами.

24.2.3. Доступу до Веб-сайту іншою особою, яка використовує вашу ідентифікаційну інформацію, з вашого дозволу або без.

24.2.4. Отримання будь-якого виграшу, отриманого в такий спосіб.

24.3. Якщо ви порушуєте Умови користування, Компанія має право:

24.3.1. Вимагати припинити дію, якщо вона порушує Умови користування, надіславши повідомлення (використовуючи вашу контактну інформацію);

24.3.2. Припинити дію Особистого кабінету, щоб обмежити вашу здатність грати в ігри або робити ставки на Веб-сайті;

24.3.3. Блокувати ваш Особистий кабінет, попередньо повідомивши або без попереднього повідомлення;

24.3.4. Удерживать сумму вигрешей или бонусов с Личного кабинета, полученных в результате существенного нарушения Условий пользования.

24.4. Якщо ви не дотримуєтеся будь-якої статті Умов користування, ми залишаємо за собою право заблокувати ваш Особистий кабінет.

25. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

25.1. Зміст веб-сайту забезпечується авторським правом. Зміст Веб-сайту належить Компанії або використовується відповідно до ліцензії від третьої особи. Усі матеріали Веб-сайту можуть бути завантажені лише одним персональним комп'ютером та роздруковані виключно для особистого некомерційного використання.

25.2. За жодних обставин використання Веб-сайту не надає вам жодних прав на інтелектуальну власність (товарні знаки, ноу-хау, авторські права), що належать Компанії та будь-якій третій стороні.

25.3. Будь-яке використання або відтворення комерційної назви, товарних знаків, логотипів або інших матеріалів, представлених на Веб-сайті, суворо заборонено.

26. ВАША ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ

26.1. Компанія бере на себе зобов'язання захищати особисту інформацію в тому, як Компанія використовує дані, які вона збирає під час ваших відвідувань Веб-сайту. Ми дуже серйозно ставимося до наших зобов'язань щодо того, як ми використовуємо вашу особисту інформацію. Компанія обробляє особисту інформацію у суворій відповідності до політики конфіденційності щодо інформації, отриманої від вас.

26.2. Надаючи інформацію Компанії, ви погоджуєтесь з обробкою вашої особистої інформації адміністратором Веб-сайту з метою, закріпленою в Умовах користування, а також з метою дотримання нормативних чи юридичних зобов'язань.

26.3. Відповідно до політики Компанії заборонено розкривати будь-яку особисту інформацію, лише співробітники Компанії мають доступ до особистої інформації для надання послуг.

26.4. Компанія зберігає копії всіх отриманих від вас листів, включаючи електронні листи, для забезпечення точного запису вашої особистої інформації.

27. СКАРГИ ТА ПОВІДОМЛЕННЯ

27.1. Якщо ви хочете подати скаргу на послуги Веб-сайту, ви повинні у найкоротший термін зв'язатися зі службою підтримки Веб-сайту, надіславши електронний лист за адресою support@sykaaa.net. Наша служба підтримки клієнтів розгляне вашу претензію та відповідь вам протягом 3 днів або раніше, якщо це можливо.

27.2. Якщо виникає суперечка, ви автоматично погоджуєтесь на використання записів сервера як фактичні та остаточні докази для визначення результату будь-яких претензій та суперечок.

27.3. Результат усіх ігор на веб-сайті визначається генератором випадкових чисел. Ви приймаєте результати всіх ігор. У разі розбіжностей між результатами гри на вашому комп'ютері та на нашому сервері, результати на нашому сервері мають бути остаточними та беззастережними. У разі розбіжностей між балансом

вашого облікового запису, що відображається на вашому комп'ютері та на сервері Компанії, наша інформація на сервері вважається правильною та остаточною

27.4. Для подання скарг до регулювальних органів Кюрасао скористайтеся електронною поштою complaints@gaminglicences.com

28. ФОРС-МАЖОР

28.1. Компанія не несе відповідальності за будь-які невиконання або затримки у виконанні будь-якого зі своїх зобов'язань за Умовами користування, викликані подіями поза нашим належним контролем, включаючи військові дії, стихійні лиха, заворушення серед населення, збої в мережах передачі даних, страйки, Інтернет- або DDOS-атаки, які можуть мати несприятливі наслідки, далі звані «Форс-мажор»

28.2. Під час форс-мажорних обставин робота Компанії припиняється до кінця таких форс-мажорних обставин, тому Компанія зберігає за собою право на продовження термінів для виконання своїх зобов'язань. Однак, незважаючи на Форс-мажор, Компанія шукатиме рішення для виконання своїх зобов'язань та, якщо можливо, припинення дії форс-мажорних обставин.

29. ПРАВОВЕ ЗАСТЕРЕЖННЯ

29.1. У випадку, якщо ми не зможемо змусити вас виконати будь-які ваші зобов'язання або коли ми не зможемо реалізувати будь-які захисні права, передбачені законом, на які ми маємо право, це не є відмовою від таких прав та засобів захисту, а також не звільняє вас від суворого дотримання всіх зобов'язань та їх виконання.

29.2. Відмова Компанії від виконання будь-яких зобов'язань не може мати юридичної сили, якщо вона не була зроблена в офіційній формі і надана вам особисто в письмовій формі.

30. АВТОНОМНІСТЬ ПОЛОЖЕНЬ

30.1. Якщо будь-яка стаття Умов користування стає недійсною, визнається незаконною або втрачає свою юридичну силу, ці умови,

статті або положення повинні бути відокремлені від решти Умов користування, незважаючи на те, що вони зберігають юридичну силу у повному обсязі, який дозволено законом. Відповідно до чинного законодавства Компанія має право не виконувати частини, що втратили свою юридичну силу, або вважати їх недійсними, щоб відобразити наш первісний намір.

31. СИЛКИ

31.1. Цей Сайт може містити посилання на інші веб-сайти, які знаходяться поза контролем Компанії та не зазначені в Умовах користування. Компанія не несе відповідальності за дії чи бездіяльність власників цих веб-сайтів, за спонсорську та рекламну діяльність, що здійснюється третіми сторонами на цих веб-сайтах, а також за їх зміст. Гіперпосилання на сторонні веб-сайти надаються лише з інформаційною метою. Ви переходите за такими посиланнями на свій страх та ризик.

32. ЗАКОНОДАВСТВО І ЮРИСДИКЦІЯ

32.1. Ці Умови користування регулюються та інтерпретуються відповідно до законодавства Нідерландських Антильських островів, і ви беззастережно підкоряєтеся юрисдикції судів Нідерландських Антильських островів при вирішенні спорів (включаючи зустрічні позови та вимоги компенсації), які можуть виникнути у зв'язку з правовими відносинами і т. д.), встановленими в Умовах користування, або будь-яким іншим способом, передбаченим Умовами користування.

33. ТЛУМАЧЕННЯ

33.1. Оригінальний текст Умови користування складені англійською мовою, і будь-яка інтерпретація повинна ґрунтуватися на вихідному тексті англійською мовою. Англійська версія тексту має переважну силу над будь-якими документами або повідомленнями, перекладеними будь-якою іншою мовою.

34. АБСОЛЮТНЕ ОБМЕЖЕННЯ

34.1. Клієнти з таких країн не допускаються: Аруба, Бонейр, Кюрасао, Франція, Нідерланди, Великобританія, Іспанія, Австралія, Мальта,

Литва, Латвія, Німеччина, Угорщина, Словенія, Словаччина, Швейцарія, Греція, Данія, Швеція, Саба, Синт- Естатіус, Сен-Мартен, Сінгапур, США.

34.2. На додаток до пункту 34.1, усі ігри AmaticDirect не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Американське Самоа, Французька Гвіана, Гваделупа, Гуам, Північні Маріанські острови, Мартініка, Нова Каледонія, Французька Полінезія, Сен-П'єр і Мікелон. Ріко, Реюньйон, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США), Уолліс і Футуна, Майотта.

34.3. На додаток до пункту 34.1, всі ігри PushGaming не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Американське Самоа, Гуам, Ізраїль, Італія, Північні Маріанські острови, Пуерто-Ріко, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США)

34.4. На додаток до пункту 34.1, всі ігри Thunderkick не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Американське Самоа, Гуам, Північні Маріанські острови, Пуерто-Ріко, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США).

34.5. На додаток до пункту 34.1, всі ігри PGSoft не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Американське Самоа, Гуам, Північні Маріанські острови, Малайзія, Пуерто-Ріко, Тайвань, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США).

34.6. На додаток до пункту 34.1, усі ігри PlaynGo не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Афганістан, Ангола, Американське Самоа, Боснія та Герцеговина, Бельгія, Чехія, Ефіопія, Фарерські острови, Грузія, Гренландія, Гуам, Хорватія Іран, Італія, Камбоджа, Північна Корея, Лаос, Північні Маріанські острови, Пакистан, Пуерто-Ріко, Португалія, Румунія, Сербія, Сирійська Арабська Республіка, Уганда, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США), Ємен.

34.7. На додаток до пункту 34.1, всі ігри Yggdrasil не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Американське Самоа,

Гуам, Північні Маріанські острови, Пуерто-Ріко, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США).

34.8. На додаток до пункту 34.1, всі ігри EGTInteractive не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Американське Самоа, Гуам, Північні Маріанські острови, Пуерто-Ріко, Малі віддалені острови США, Віргінські острови (США).

34.9. На додаток до пункту 34.1, усі ігри PragmaticPlay не можуть бути відтворені або доступні на таких територіях, як: Антигуа і Барбуда, Ангілья, Американське Самоа, Болгарія, Бермудські острови, Багами, Беліз, Кокосові (Кілінг) острови, острів Різдва, Фолклендські (Мальвінські) острови, Фарерські острови, Французька Гвіана, Гернсі, Гібралтар, Гренландія, Гва Херд і острови Макдональдс, Ізраїль, острів Мен, Британська територія в Індійському океані, Італія, Джерсі, Сент-Кітс і Невіс, Північна Корея, Кайманові острови, Сент-Люсія, Північні Маріанські острови, Мартініка, Монтсеррат, Нова Каледонія Французька Полінезія, Філіппіни, Сен-П'єр і Мікелон, Піткерн, Пуерто-Ріко, Португалія, Реюньон, Румунія, Сербія, Соломонові острови, острів Святої Єлени, Вознесіння та Тристан-да-Кунья, острови Теркс і Кайкос, Тувалу, Тайвань, Малі віддалені острови США, Сент-Вінсент та Гренадини, Віргінські острови (Британія), Віргінські острови (США), Уолліс і Футуна, Майотта, Південна Африка.

34.10. На додаток до пункту 34.1, брендovanі ігри можуть мати додаткові обмеження на деяких територіях.

35. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

З усіх питань, пов'язаних із запитом на повернення коштів, звертайтеся в службу підтримки за адресою support@sykaaa.net протягом перших двадцяти чотирьох (24) годин з моменту вчинення відповідної транзакції. Кожне питання буде своєчасно оброблене протягом (24) - (72) годин після його відправлення, в залежності від відповідного відділу, і відповідь буде надано після закінчення цього часу. Ви визнаєте і погоджуєтеся з тим, що кожне питання буде розглядатися в індивідуальному порядку, і що ви готові надати будь-яку додаткову інформацію за запитом співробітника служби підтримки,

якщо це необхідно для надання відповіді. У деяких випадках для відповіді може знадобитися більше часу, і в цьому випадку ви отримаєте повідомлення. Виконання запиту про повернення коштів залежить від способу оплати, який був використаний для здійснення даної транзакції. Повернення коштів здійснюється тим же способом оплати, який використовувався при здійсненні даної транзакції. Згідно з існуючими Правил та Умов, Компанія залишає за собою право відмовити в будь-якому подібному запиті на свій власний розсуд.

36. ДОДАТКОВІ УМОВИ

36.1. У зв'язку з положеннями, що постійно розвиваються та змінюються, запобігання злочинній діяльності та відмиванню грошей, а також фінансуванню тероризму, наша Компанія суворо виконує керівні принципи та процедури щодо протидії відмиванню грошей (ПВГ). Клієнти компанії повинні проходити процедуру Due Diligence та підлягати обліку.

36.2. Анонімні або «номінальні» облікові записи не дозволені. Будь-які існуючі анонімні облікові записи або облікові записи, які вважаються псевдонімом («nom de plume») або мають непослідовну або невідповідну ідентифікацію, повинні пройти належну процедуру комплексної перевірки (due diligence) для того, щоб встановити особистість і сумлінність власника облікового запису ж можливості.

36.3. Азартні ігри в Інтернеті можуть бути незаконними у тій юрисдикції, в якій ви перебуваєте; якщо це так, ви не маєте права використовувати свою платіжну картку для транзакції.

36.4. Власник картки повинен знати закони, що стосуються азартних ігор онлайн у його чи її країні проживання.

36.5. Використання запропонованих на веб-сайті послуг неповнолітніми заборонено.

36.6. E-mail для скарг ліцензіару: complaints@gaminglicences.com

36.7. CONTRASTTECH LIMITED Ltd. (Далі - Агент) є оператором з прийому платежів. В Операційній угоді зазначено, що Агент сприятиме розвитку та популяризації послуги відповідно до Ігрової ліцензії № 8048/JAZ2022-007 онлайн-ставок через веб-сайт <https://sykaaa.com>