

# Правила и условия

## 1. ВВЕДЕНИЕ

---

1.1. Посещая и/или используя любой раздел сайта [sykaaa.com](http://sykaaa.com) (далее именуемый как «Веб-сайт»), а также открывая учетную запись на этом Веб-сайте, вы соглашаетесь соблюдать: правила и положения Веб-сайта, его Политику конфиденциальности, правила каждой игры, все условия размещения и распространения рекламы на Веб-сайте, специальных предложений и бонусов на Веб-сайте в любое время. Список правил и положений, указанных выше, далее именуется как «Условия пользования». Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия пользования, прежде чем принимать их. Если вы не согласны с этими условиями не открывайте учетную запись, и не используйте/или продолжайте использовать Веб-сайт. Ваш доступ к Веб-сайту и его использование обусловлены тем, что вы полностью принимаете и будете соблюдать данные условия. Настоящие Условия пользования вступают в силу с 1 января 2022 года.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

### 2. СТОРОНЫ

---

2.1. Вся информация на Веб-сайте предоставляется поставщиком услуг на Веб-сайте, CONTRASTTECH LIMITED, 1 Avlonos street, Maria House, P.C. 1075 Nicosia, Cyprus (почтовый адрес: 1 Avlonos street, Maria House, P.C. 1075 Nicosia, Cyprus). Фрагменты Условий пользования, где есть местоимения «мы», «нас», «наш» или слово «Компания», не имеют отношения к вышеупомянутой компании, с которой вы заключаете договор.

### 3. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАНИЯ

---

3.1. Компания оставляет за собой право изменять, модифицировать или обновлять любую часть Условий пользования по ряду причин, включая коммерческие, юридические (в соответствии с новыми законами и/или положениями) или по причинам обслуживания клиентов. Обновления Условий пользования, а также даты их вступления в силу доступны на Веб-сайте. Мы сообщим вам об

изменениях, дополнениях или обновлениях Условий пользования, разместив их непосредственно на Веб-сайте в своей последней редакции. Игрок несет полную ответственность за понимание всех настоящих Условий пользования. Мы рекомендуем игрокам регулярно проверять эти обновления. Компания имеет право без предварительного предупреждения и по своему усмотрению вносить изменения в операционную систему Веб-сайта, а также в условия обслуживания или в программное обеспечение. Кроме того, в соответствии с действующим законодательством Компания имеет право вносить изменения в требования к доступу к Веб-сайту или использованию его услуг.

3.2. Если вы не согласны с указанными изменениями, вы можете прекратить использование Веб-сайта и/или закрыть свою учетную запись, соблюдая пункт 17 настоящих Условий пользования. Ваше дальнейшее использование какой-либо части Веб-сайта после любых изменений настоящих Условий пользования будет автоматически рассматриваться как ваше согласие с такими изменениями Условий пользования, включая любые дополнения, удаления, замены или другие изменения в информации, касающейся идентификации Компании, описанной в пункте 2.1 настоящих Условий пользования, независимо от того, получили ли вы или читали соответствующие уведомления о пересмотре Условий использования.

## **4. ПРАВОВЫЕ НОРМЫ**

---

4.1. Если вам не исполнилось 18 лет или вы не достигли возраста, по закону разрешающего участвовать в азартных играх в соответствии с законодательством юрисдикции, применимой к вам («Соответствующий возраст»), вы не имеете права использовать услуги, предоставленные на Веб-сайте. Используя услуги Веб-сайта, лицо моложе Соответствующего возраста нарушает Условия пользования Веб-сайта. Мы вправе в любое время запросить документальное подтверждение вашего возраста, чтобы удостовериться, что люди, которые не достигли Соответствующего возраста, который предусмотрен законодательством страны, в которой они проживают, не используют услуги, предоставляемые Веб-сайтом. Компания имеет все законные основания закрыть вашу учетную запись и/или отказаться от предоставления услуг, если нет

доказательств достижения совершеннолетия или Компания подозревает, что лицо, не достигшее установленного законом возраста, использует Веб-сайт.

4.2. В некоторых юрисдикциях азартные игры в режиме онлайн могут быть запрещены законом. В этом случае вы понимаете и принимаете тот факт, что Компания никогда и ни при каких обстоятельствах не дает вам юридической консультации и/или не гарантирует законность использования услуг, предлагаемых сайтом. Важно помнить, что Компания не заявляет о законности использования услуг Веб-сайта в соответствии с актами и нормативными положениями вашей юрисдикции. Вы используете Веб-сайт по своему личному выбору и по своему усмотрению, и вы берете на себя ответственность за определение того, является ли использование услуг, предлагаемых Веб-сайтом, законным в соответствии с законами и нормативно-правовыми актами вашей юрисдикции.

4.3. Компания не имеет намерения предоставлять вам услуги, выходящие за рамки законов и нормативно-правовых актов вашей юрисдикции. Настоящим вы заверяете, гарантируете и соглашаетесь с тем, чтобы обеспечить, что ваше использование услуг, предлагаемых Веб-сайтом, соответствует с применимыми законам и нормативно-правовыми актами вашей юрисдикции. Компания не несет ответственности за любое незаконное или неуполномоченный использование услуг, предлагаемых сайтами.

4.4. Кроме того, вам запрещено создавать учетную запись в Компании и/или делать взнос, если вы проживаете на территории следующей стран: Аруба, Бонэйр, Кюрасао, Франция, Нидерланды, Великобритания, Испания, Австралия, Мальта, Литва, Латвия, Германия, Венгрия, Словения, Словакия, Швейцария, Греция, Дания, Швеция, Саба, Синт-Эстатиус, Сен-Мартен, Сингапур, США. Торгово-сервисная компания (sykaaa.com) не будет обрабатывать транзакции для клиентов с запрещенных территорий. Компания имеет право изменять список юрисдикций без предварительного уведомления. В свою очередь, вы принимаете на себя ответственность не открывать учетную запись и/или не использовать

ее, если находитесь на территории одной из вышеупомянутых юрисдикций.

4.5. Вы несете единоличную ответственность за все налоги и сборы по любым выигрышам, выплаченным вам в результате использования услуг, предлагаемых Веб-сайтом. Вы несете ответственность за предоставление отчетности по своим выигрышам и убыткам в соответствующие органы, если они подлежат налогообложению местными налоговыми, законодательными или иными органами.

## **5. ОТКРЫТИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

---

5.1. Для того, чтобы пользоваться услугами Веб-сайта, вам необходимо открыть учетную запись (в дальнейшем именуемую как «Личный кабинет»). Для этого введите свой адрес электронной почты или номер телефона и пароль, который будет использоваться в будущем для входа в систему, а также для предоставления определенной личной информации (даты вашего рождения, имени и номера телефона).

5.2. При регистрации на Веб-сайте вы соглашаетесь предоставлять точную, полную и достоверную личную информацию. Вы обязаны сообщать нам о любых изменениях в вашей личной информации. Невыполнение этого требования может привести к ограничениям, невыполнению транзакций (по выигрышам, бонусам) и/или прекращению действия вашего Личного кабинета.

5.3. Для проверки вашей личной информации Компания оставляет за собой право запросить документы для идентификации и/или видеоидентификацию. Компания имеет право приостановить действие вашего Личного кабинета до тех пор, пока нам не будут предоставлены необходимые документы, и/или полностью прекратить действие вашей учетной записи, если вы не предоставите компании запрашиваемую документацию.

5.4. Если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы, связанные с регистрацией или изменением личных данных, обратитесь в

онлайн-службу поддержки клиентов или отправьте письмо по адресу [support@sykaaa.net](mailto:support@sykaaa.net)

5.5. В соответствии с настоящими Условиями пользования вы можете открыть только одну учетную запись на Веб-сайте. Допускается только одна учетная запись на игрока, домашний адрес, IP-адрес, почтовый адрес, компьютер или другое устройство. Все остальные учетные записи, зарегистрированные вами на Веб-сайте, являются «Дубликатами учетных записей». Компания оставляет за собой право незамедлительно удалить Дубликаты учетных записей.

5.6. Казино не принимает запросы о возврате любых денег и/или первоначальных депозитов с дубликата игрового счета, если он был открыт намеренно с целью получения бонусов и/или других рекламных предложений от Казино или возврата первоначального депозита, размещенного Игроком. Кроме того, если Казино определяет, что дублирующая игровая учетная запись была создана с намерением обмануть Казино, первоначальные депозиты не будут возвращены Игроку.

5.7. При регистрации на Веб-сайте пользователи соглашаются с отправкой ему сообщений и согласие на получение SMS-, email-рассылок и прочих форм уведомлений рекламного характера. Веб-сайт использует информацию об игроках в целях оповещения о промо материалах. Мы уважаем конфиденциальность наших клиентов. Если игроки не хотят получать рекламные материалы, они могут отказаться от sms и email рассылок в любой момент связавшись с оператором.

## **6. ПРОВЕРКА ВАШЕЙ ЛИЧНОСТИ; ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ОТ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ**

---

6.1. Принимая во внимание предоставленные вам права на использование всех услуг Веб-сайта, вы гарантируете, подтверждаете и соглашаетесь со следующим:

6.1.1. Вы являетесь законным владельцем всех средств, внесенных в Личный кабинет. Вся информация, предоставленная вами в процессе

регистрации или во время использования услуг Веб-сайта, а также во всех транзакциях, требующих внесения денег, является точной, актуальной и полностью совпадает с именем (именами) на кредитных и/или дебетовых картах и других платежных счетах, используемых для внесения или снятия средств со своего Личного кабинета.

6.1.2. Вы отдаете себе полный отчет о рисках потери денег при использовании услуг, предоставляемых Веб-сайтом, и вы несете ответственность за такие потери. Вы соглашаетесь с тем, что использование услуг Веб-сайта осуществляется по вашему собственному усмотрению, по вашему личному решению и на свой страх и риск. Вы не можете подавать какие-либо претензии к Компании в связи с вашими убытками.

6.1.3. Вы полностью понимаете процедуру, методы предоставления услуг и правила игр, предлагаемых Веб-сайтом. Вы понимаете, что несете ответственность за предоставление верных сведений о ставках и играх. Вы не будете совершать действий, которые могут нанести ущерб Компании и ее репутации.

6.2. Принимая настоящие Условия пользования, вы таким образом разрешаете нам выполнять, по нашему собственному усмотрению, периодические проверки по запросу третьих сторон (в том числе регулирующих органов) и/или проводить удостоверение вашей личности, а также проверять контактную информацию (далее именуется как «Проверка»).

6.3. Во время таких проверок Компания может ограничивать снятие средств с вашей учетной записи.

6.4. Предоставление неполной, ложной, неточной и/или вводящей в заблуждение информации рассматривается как нарушение договора. В этом случае по нашему собственному усмотрению, кроме любых других действий мы оставляем за собой право незамедлительно прекратить действие Личного кабинета и/или отказать вам в дальнейшем использовании услуг Веб-сайта и/или удержать все средства в вашем Личном кабинете.

6.5. Если мы не можем подтвердить, что вы достигли Соответствующего возраста, у нас есть все законные основания для прекращения действия Личного кабинета на Веб-сайте. Если мы обнаружили, что на момент игры вы не достигли Соответствующего возраста, то:

6.5.1. Будет прекращено действие вашего Личного кабинета;

6.5.2. Все транзакции, совершенные в течении этого периода времени, будут признаны недействительными, а все соответствующие средства, внесенные вами в ваш Личный кабинет, будут возвращены;

6.5.3. Возврат средств, внесённых не через Веб-сайт и/или веб-сайт оператора по приему платежей, будет невозможен;

6.5.4. Все сделанные вами ставки в течении этого периода времени будут аннулированы и возвращены; а также

6.5.5. Сумма всех выигрышей, полученных вами в период, когда вы еще не достигли Соответствующего возраста, будет утрачена, и вы обязаны вернуть нам снятые в течении этого периода времени средства с вашей учетной записи по нашему требованию;

6.5.6. Если вы в Личном кабинете установили дату рождения, которая не соответствует действительности, какой-либо возврат потраченных средств будет невозможен.

6.6. Влиятельное политическое лицо (ВПЛ). Компания должна принять меры с учетом факторов риска, для того, чтобы реагировать на любую попытку сыграть в азартные игры любых уполномоченных Влиятельных политических лиц, то есть любое лицо, занимающее значимую государственную должность (или которое занимало эту должность в любое время в предыдущем году), имеющее доступ к государственным средствам или влиятельное положение. К числу Влиятельных политических лиц относятся легко идентифицируемые родственники и коллеги таких лиц. Подход, основанный на оценке

риска, должен применяться на основе ценности и масштаба азартных игр и местоположения такого клиента.

6.7. Если вы получили запрос на предоставление документов удостоверяющих вашу личность или проверку контактной информации вы должны предоставить соответствующие документы в течении 72 часов.

6.8. Каждая проверка документов и предоставленной вами информации будет своевременно обработана в течении (24)-(72) часов после её отправки и будет предоставлен ответ.

Хотя мы уважаем и соблюдаем конфиденциальность наших клиентов, мы стремимся провести тщательную комплексную проверку. В рамках расширенной политики комплексной клиентской проверки, политика «Знай своего клиента» (ЗСК) основана на принципах партнерства: если мы знаем и понимаем наших клиентов, они знают и понимают нас. В случае расширенной комплексной клиентской проверки клиентам может быть предложено предоставить нижеперечисленные документы для соответствия требованиям нашей политикой ЗСК (копия паспорта и счета за коммунальные услуги или выписка из банка). Компания оставляет за собой исключительное право в одностороннем порядке отклонять заявку любого клиента и/или прекращать дальнейшее оказание услуг без каких-либо заявлений или объяснений клиенту в случае нарушения политики ЗСК.

## **7. БЕЗОПАСНОСТЬ, ПАРОЛЬ И ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

7.1. Вы не должны разглашать (намеренно или случайно) свое имя пользователя и пароль кому-либо еще. Если вы забыли данные Личного кабинета, можно восстановить пароль, нажав на ссылку «Я забыл пароль», на странице для входа в систему.

7.2. Вы несете полную ответственность за неразглашение пароля от Личного кабинета, а также за все действия и транзакции, совершенные в Личном кабинете. Кроме того, вы несете ответственность за все убытки в Личном кабинете, вызванные действиями третьих лиц.



7.3. Вы соглашаетесь уведомить Компанию в кратчайшие сроки о любом нарушении безопасности, о котором вы узнали и/или неавторизованном доступе к своему Личному кабинету. Вы соглашаетесь предоставлять доказательства такого неавторизованного доступа по запросу Компании. Во всех случаях Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные вами в результате несанкционированного использования вашей личной информации, такой как имя пользователя и пароль, другими лицами, или несанкционированного доступа к вашему Личному кабинету, независимо от обстоятельств, с вашего ведома или без него.

## **8. ПРАВИЛА ИГРЫ И РАЗМЕЩЕНИЕ СТАВОК НА ВЕБ-САЙТЕ**

8.1. Вы несете ответственность за то, чтобы обеспечить правильность информации о совершаемой вами транзакции перед размещением и подтверждением ставки во время игры.

8.2. Доступ к истории транзакций по выводу средств можно получить, нажав на ссылку «Запрос на снятие средств» на Веб-сайте.

8.3. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в любой транзакции, запрошенной вами через Веб-сайт, по собственному усмотрению, если вы нарушили Условия пользования. Никакая транзакция не может считаться принятой, пока вы не получите подтверждение от нас, что транзакция успешно завершена. Если вы не получили подтверждение о том, что ваша транзакция была принята, вам следует обратиться в нашу службу поддержки.

8.4. Вы можете потребовать отменить ставку, отправив электронное письмо с таким запросом в службу поддержки Веб-сайта.

## **9. ВНЕСЕНИЕ И СНЯТИЕ СРЕДСТВ С УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

9.1. Вы должны внести определенную сумму в Личный кабинет, чтобы играть на Веб-сайте.

9.2. Вы гарантируете Компании, что:

9.2.1. Деньги, которые вы внесли на свою учетную запись, не являются полученными от какой-либо деятельности, которая запрещена и/или уголовно наказуема, и/или незаконна;

9.2.2. Все внесенные деньги принадлежат вам, и никакая третья сторона не имеет права требовать эти деньги.

9.3. Вы можете вносить деньги только со счета/системы и/или кредитных карт, зарегистрированных на свое имя, так как Компания не принимает взносы от третьих лиц (например, родственников, друзей, одного из супругов и/или партнеров). Если наша проверка безопасности показывает нарушение этого требования, вся сумма выигрыша аннулируется и возвращается нам.

9.3. Вы можете вносить деньги только со счета/системы и/или кредитных карт, зарегистрированных на свое имя, так как Компания не принимает взносы от третьих лиц (например, родственников, друзей, одного из супругов и/или партнеров). Если наша проверка безопасности показывает нарушение этого требования, вся сумма выигрыша аннулируется и возвращается нам.

9.4. Если банковский перевод запрашивает возврат денег законному владельцу, получатель несет ответственность за все расходы и банковские сборы.

9.5. Компания не принимает наличные средства, отправленные нам. Компания оставляет за собой право использовать услуги третьих сторон и/или финансовых учреждений для обработки электронных платежей, но только если нормативные положения таких организаций и/или финансовых учреждений не противоречат положениям настоящих Условий пользования. Вы автоматически даете свое согласие соблюдать такие нормативные положения.

9.6. В силу характера услуги возврат средств не производится. Вы соглашаетесь не отказываться от каких-либо совершенных вами транзакций, не делать никаких возвратов или отмен платежей, не аннулировать никакие взносы, произведенные в свой Личный кабинет.

Также вы соглашаетесь возмещать Компании неоплаченные взносы, а также любые расходы, понесенные Компанией в процессе получения ваших средств.

9.7. В случае произведения подозрительного или мошеннического платежа, в том числе использования украденных или утерянных кредитных карт и/или любой другой мошеннической деятельности (в том числе возвратов платежей и отмен платежей), мы имеем право заблокировать вашу учетную запись, отменить любые произведенные выплаты или аннулировать выигрыши. Мы имеем право сообщать о любых случаях мошенничества или незаконных действиях в соответствующие органы и/или правоохранительные организации (включая бюро кредитных историй). Мы имеем право использовать услуги агентств по взысканию долгов для возмещения платежей. Компания не несет ответственности за любое несанкционированное использование кредитных карт, независимо от факта кражи кредитной карты.

9.8. Компания имеет право в любое время взимать любой активный баланс вашей учетной записи для погашения суммы, которую вы должны заплатить Компании в качестве долга, в том числе отмененных ставок или пари в соответствии с пунктами 5.5 («Дубликаты учетных записей»), 16 («Мошенничество, обман, сговор и преступная деятельность»), или 21 («Сбои системы»).

9.9. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Личный кабинет не является банковским счетом и, следовательно, не может быть застрахован, обеспечен гарантиями или иным образом защищен банковским страхованием, системой страхования вкладов или любой другой аналогичной системой. На деньги, внесенные на ваш Личный кабинет, проценты не начисляются.

9.10. Вы соглашаетесь оплачивать услуги, заказанные вами через Веб-сайт, а также, в случае необходимости, дополнительные расходы, включая, кроме прочего налоги, сборы и т. д. Вы несете полную ответственность за своевременную оплату всех сборов. Платежи осуществляются через платежную систему в размере, указанном на Веб-сайте, и Веб-сайт не несет ответственности за дополнительные

платежи пользователя, перечисленные выше. Оплата может считаться безвозвратно обработанной и завершенной после нажатия кнопки «Оплатить». Нажимая кнопку «Оплатить», вы соглашаетесь с тем, что не отмените платеж и не будете требовать его аннулирования. При размещении заказа на Веб-сайте вы гарантируете, что не нарушаете законодательство какой-либо страны. Как владелец банковской карты вы принимаете положения настоящих Условий пользования, и вы гарантируете, что имеете право использовать товары и услуги, предлагаемые на Веб-сайте. При использовании таких конкретных услуг Веб-сайта, как услуга азартных игр, вы предоставляете юридические доказательства того, что достигли возраста, разрешенного в вашей юрисдикции для использования Веб-сайта. При использовании услуг Веб-сайта вы автоматически берете на себя юридическую ответственность за соблюдение законодательных положений страны, в которой эти услуги используются, а также подтверждаете, что поставщик услуг не несет ответственности за несанкционированные или незаконные действия и нарушения. Используя услуги Веб-сайта, вы даете свое согласие платежной системе на обработку вашего платежа. Нет возврата по уже приобретенным товарам и/или услугам и нет никаких отмен платежей. Если вы хотите отказаться от использования услуги для вашей следующей покупки товаров и/или услуг, вам следует использовать Личный кабинет на Веб-сайте и отказаться от услуги. Платежная система в любом случае не несет ответственности за отклонение или неспособность обработать платежи, связанные с кредитной картой клиента, или за отказ банка-эмитента в обработке платежей и дебетовании вашей кредитной карты. Платежная система не несет ответственности за качество, количество или стоимость товаров и услуг, приобретенных вами на Веб-сайте, используя вашу кредитную карту. При оплате за товары и услуги любого Веб-сайта вы берете на себя ответственность за соблюдение Условий пользования Веб-сайта. Обратите внимание, что только вы как владелец карты ответственны за своевременную оплату товаров и услуг, заказанных через Веб-сайт, а также за любые дополнительные расходы/сборы. Как исполнитель платежа платежная система не несет ответственности за ценообразование, общие цены и/или общие суммы. Если вы не согласны с вышеуказанными условиями и/или по другим причинам, не переходите к оплате и, если необходимо, обратитесь к администратору или в службу поддержки Веб-сайта.

9.11. Вы имеете право направить запрос на вывод средств со своей учетной записи в любое время при условии, что:

9.11.1. Все платежи, внесенные на вашу учетную запись, были проверены и подтверждены как успешно прошедшие проверку, ни один из платежей не был отозван или отменен;

9.11.2. Все действия по проверке, указанные в пункте 6, были надлежащим образом завершены.

9.12. Когда вы запрашиваете снятие средств, вы должны принять во внимание следующее:

9.12.1. Ваш профиль должен быть полностью заполнен необходимой информацией;

9.12.2. Средства могут быть сняты только тем же способом, который был использован для внесения их на вашу учетную запись на Веб-сайте;

9.12.3. Взносы, сделанные через кредитную карту MasterCard, будут сняты альтернативными способами оплаты;

9.12.4. Если запрашиваемая сумма превышает тысячу долларов США (или в случаях, требующих проверки), процедура идентификации должна быть выполнена путем отправки нам копии или цифровой фотографии документа, удостоверяющего личность (страница с фотографией), например, паспорта, идентификационной карты или счета за коммунальные услуги, чтобы подтвердить свой адрес (кроме счета за мобильный телефон). Если вы делаете взнос на Личный кабинет с помощью своей кредитной карты, вы должны отправить нам копию карты (копию обеих сторон). Первые шесть цифр и последние четыре цифры номера карты должны быть хорошо видны (если у вас есть тисненый номер карты, на лицевой стороне и обратной стороне карты должны быть одинаковые цифры), код CVV2 должен быть закрыт;

9.12.5. Компания может удерживать 10% (не менее 0,5 долл. США) от снимаемой суммы, если деньги, переведенные на учетную запись игрока (общая сумма ставок), менее чем в три раза превышают общую сумму вкладов. Компания удерживает 20% от суммы, запрошенной для снятия средств, если средства были внесены с помощью кредитной карты;

9.12.6. Существующие лимиты на выплаты в зависимости от Вашего статуса.

Статус	В день (USD)	В неделю (USD)	В месяц (USD)
Новичок	1 000	5 000	10 000
Игрок	1 000	5 000	10 000
Бронзовый	1 500	7 000	15 000
Золотой	2 000	12 000	20 000
Платиновый	5 000	20 000	30 000
Бриллиантовый	10 000	50 000	100 000

9.12.7. Если выплата выигрыша превышает 5 000 долларов США, Компания имеет право разделить выплаты ежемесячными платежами от 5 000 долларов США. Компания не выплачивает проценты по существующим долгам. Эти условия не распространяются на выигрыши джек-пота, предлагаемые на Веб-сайте.

9.12.8. Вы, в свою очередь, соглашаетесь с графиком вывода средств. Выплаты производятся круглосуточно, от нескольких минут до 24 часов с момента подачи запроса на вывод средств. Компания не несет ответственности за задержки обработки платежей после того, как запрос был обработан нашими менеджерами.

9.13. Когда средства перечисляются с помощью услуг оператора телефонной связи, выплата может быть произведена не ранее чем через 2-3 недели после получения вашего последнего взноса на

учетную запись из-за произведения контроля за мошеннической деятельностью.

9.14. Компания может взимать плату в размере расходов Компании за вывод денег, которые не были использованы для игр.

## **10. БОНУСНЫЕ ДЕНЬГИ**

---

10.1. В sykaaa.com для всех новых Игроков на постоянной основе доступен 100% Бонус на первый депозит. Бонус на первый депозит распространяется только на первый депозит Игрока, он равен 100% от суммы первого депозита. Бонусные деньги – вознаграждения, эквивалентные реальным деньгам, которые пользователь получает от казино на бесплатной и безвозмездной основе. Денежные бонусы используются только внутри казино, а их вывод возможен после выполнения условий отыгрыша x45. При запросе вывода денежных средств неотыгранный бонус на первый депозит аннулируется.

10.2. В любой момент Вы можете Активировать бонус или отказаться от него, самостоятельно через в профиле игрока.

10.2.1. Когда Вы активируете бонус:

- Сумма бонуса добавляется на Ваш бонусный баланс и хранится отдельно от Вашего денежного баланса.

- Когда Вы делаете ставку, она вычитается из Вашего денежного баланса. В случае, когда на Вашем денежном Балансе недостаточно средств, ставка вычитается из Вашего бонусного баланса.

- Все выигрыши зачисляются на Ваш бонусный баланс и не могут быть выведены, пока не будут выполнены условия отыгрыша бонуса. Непосредственно сам бонус также не может быть выведен, пока не будет выполнен отыгрыш бонуса.

- Когда выполнены условия отыгрыша, сумма средств на Вашем бонусном балансе, которая связана с активным бонусом, переводится на Ваш денежный баланс и может быть выведена в любой момент.

- Не отыгранные бонусы не накладывают ограничений на вывод средств с реального (денежного) счета. Однако, в случае вывода средств, все не отыгранные активные бонусы, находящиеся на бонусном счете, сгорают (аннулируются).

10.2.2. Отменить бонус можно в любое время. При отмене бонуса, денежные средства, находящиеся на этом счете, сгорают (аннулируются).

10.3. В случаях, когда выигрыш формируется за счет ставок совершаемых на бонусные деньги, выплата выигрыша не превышает 10-ти кратного размера начисленного бонуса.

## **11. ВАШ ДЕНЕЖНЫЙ И БОНУСНЫЙ БАЛАНС**

11.1. Вы не можете снимать средства с бонусного баланса. Когда вы вносите Ваши личные средства, они будут добавлены на Ваш «денежный баланс». Вы можете снимать любые суммы с денежного баланса, но при этом Вы потеряете остаток суммы на Вашем бонусном балансе. Важное замечание, по факту создания заявки на выплату Вы автоматически отменяете все активированные бонусы. Даже если Ваша заявка на выплату будет отклонена по той или иной причине баланс не будет восстановлен!

11.2. Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочитали все правила и условия, связанные с бонусами.

11.3. Пожалуйста, учтите, что согласившись на получение бонуса от казино, и получив выигрыш от бонусов в размере превышающем пять тысяч долларов, мы оставляем за собой право ограничить такую заявку пятью тысячами долларов.



11.4. Минимальная сумма депозита 500 (пятьсот) рублей, 10 (десять) евро, 10 (десять) доллар.

11.5. Минимальная сумма вывода средств 1 000 (одна тысяча) рублей, 15 (пятнадцать) евро, 15 (пятнадцать) долларов.

## **12. ОТЫГРЫШ (ВЕЙДЖЕР)**

---

12.1. Отыгрыш – сумма ставок, которые нужно сделать игроку для получения бонусных денег и возможности последующего вывода. Отыгрывать бонус можно только в играх находящихся в разделе Слоты. Отыгрывать бонус в играх из разделов Столы, Live Казино запрещено. Такие ставки не учитываются и могут быть отменены администрацией казино.

12.2. Отыгрыш на депозит – сумма ставок, которые нужно сделать игроку для получения возможности последующего вывода средств. У нас действует отыгрыш x3 на депозит.

## **13. КЭШБЭК**

---

13.1. Если вы играете в онлайн казино [sykaaa.com](http://sykaaa.com), то вы никогда не понесете непоправимые убытки. Наши игроки застрахованы от крупных проигрышей функцией кэшбэк.

13.2. Кэшбэк обеспечивает компенсацию в размере 10% от суммы денежных средств, проигранных на протяжении всего времени с момента регистрации. Величина проигрыша рассчитывается как разница между общей суммой ставок и выигрышами. Если выигрыш превышает размер общей суммы ставок, то кэшбэк не предусматривается. Выплата осуществляется автоматически каждый понедельник. Формула расчета кэшбэка: (все ставки - все выигрыши) x 10% - ранее выплаченный кэшбэк - ранее отыгранные бонусы.

13.3. Кэшбэк игроку начисляется при условии: сумма ставок превышает сумму выигрыша за отчетный период времени. Отчетный период времени считается с даты начисления последнего кэшбэка.

13.4. В любой момент Вы можете Активировать кэшбэк или отказаться от него, самостоятельно через интерфейс в профиле игрока. При активации кэшбэк, сумма зачисляется на бонусный баланс и все последующие ставки учитываются в отыгрыше. Вывести кэшбэк можно, выполнив отыгрыш x10.

13.5. Срок действия неактивированного кэшбэк – 5 дней.

## **14. БЕСПЛАТНЫЕ ВРАЩЕНИЯ**

---

14.1. В казино каждый новый игрок при регистрации может получить определенное количество бесплатных вращений. Бесплатное вращение – это вращение в слотах, когда с баланса игрока не вычитаются денежные средства. Количество бесплатных вращений определяется администрацией казино. Указанный бонус дается только один раз – непосредственно за регистрацию новым игрокам, которые не имеют других аккаунтов в казино [sykaaa.com](http://sykaaa.com). Бесплатные вращения начисляются по минимальной ставке, вне зависимости от выбранной игроком валюты. Для получения бесплатных вращений необязательно вносить депозит.

14.2. Выигрыш, полученный после использования бесплатных вращений, зачисляется на бонусный счет игрока. Максимальный размер зачисления 50 000 рублей / 750 долларов / 750 евро. Для подключения этого баланса необходимо его активировать во вкладке «Бонусы». Выигранные денежные средства в результате использования бесплатных вращений подлежат обязательному отыгрышу. На всю сумму накладывается вейджер от x20. Отыгрыш возможен при условии, что вы отыгрываете бонус на реальные деньги. Процесс отыгрыша доступен в любом слоте. После того, как условия отыгрыша будут полностью выполнены, можно ставить деньги, полученные с бесплатных вращений, на вывод. Если правила были нарушены, или сумма была не полностью отыграна, при выводе средств бонусы будут аннулированы.

## **15. СТАТУС**

---

15.1. Играя в казино [sykaaa.com](http://sykaaa.com) игроку присваивается статус. Статус повышается автоматически при достижении определенной суммы ставок в слотах.

15.2. 1-го числа каждого месяца [sykaaa.com](http://sykaaa.com) подтверждает присвоенный статус. Если сумма ставок по итогам месяца была недостаточной для сохранения уже присвоенного статуса, он понижается.

## **16. МОШЕННИЧЕСТВО, ОБМАН, СГОВОР И ПРЕСТУПНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

---

16.1. Следующие действия запрещены и являются существенным нарушением данных Условий:

16.1.1. Раскрытие информации третьим лицам.

16.1.2. Использование автоматических игроков (ботов), ошибок в программном обеспечении, вредоносного программного обеспечения, незаконная или мошенническая деятельность.

16.1.3. Мошенничество, а также использование украденной или иным образом незаконно полученной информации по кредитным картам для внесения средств в Личный кабинет.

16.1.4. Участие в любой незаконной деятельности, включая деятельность по отмыванию денег или преступную деятельность

16.1.5. Сговор или попытка сговора и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в сговоре с другими игроками во время игры на Веб-сайте.

16.1.6. Использование специальных стратегий игры для незаконного получения прибыли или отмывания денег.

16.2. Мы имеем право приостановить, аннулировать или признать недействительными любые выигрыши и выплаты (бонусы),

полученные от нас, если заподозрим, что вы их неправомерно используете.

16.3. Компания примет все необходимые меры для определения участников сговоров. Компания не несет ответственности за убытки или ущерб, причиненные вам другими игроками в результате сговора, мошенничества или другой противозаконной деятельности. Компания действует по своему усмотрению в отношении таких инцидентов.

16.4. Если вы подозреваете, что игрок совершает мошеннические действия или участвует в сговоре, вы должны немедленно сообщить об этом, обратившись в нашу службу поддержки или отправив электронное письмо по адресу: [support@sykaaa.net](mailto:support@sykaaa.net)

16.5. Компания имеет право в любое время без предварительного уведомления отказать в доступе к Веб-сайту или приостановить доступ к Личному кабинету, если мы заподозрим факт мошенничества. Мы не обязаны возвращать или компенсировать вам средства, внесенные на вашу учетную запись в это время. Мы можем сообщать в соответствующие органы, и вы обязаны сотрудничать с Компанией в процессе расследования.

16.6. Вам запрещено пользоваться услугами и/или программным обеспечением для мошеннической деятельности или совершения незаконных транзакций (включая отмывание денег) в соответствии с законами и нормативно-правовыми актами вашей юрисдикции. Компания имеет право приостановить или заблокировать Личный кабинет и Дубликаты учетных записей и снять средства. В этой ситуации вы отказываетесь предъявлять какие-либо претензии к Компании.

## **17. ДРУГИЕ ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ВЕБ-САЙТЕ**

---

17.1. Вы не должны использовать какие-либо оскорбительные или агрессивные формулировки или изображения, вы не должны ругаться, угрожать, беспокоить или оскорблять любого участника Веб-сайта или других игроков.

17.2. Запрещается загружать на Веб-сайт контент, который может вызвать сбои в работе Веб-сайта, вы не должны предпринимать какие-либо действия, которые могут повлиять на работу Веб-сайта, например (помимо всего прочего) выпуск и/или распространение вредоносного программного обеспечения или вирусов. Спам и любая массовая рассылка запрещена. Кроме того, вы не должны вмешиваться, удалять или каким-либо иным образом изменять любую информацию на Веб-сайте.

17.3. Вы можете использовать услуги Веб-сайта только для собственного развлечения. Вы не имеете права копировать любую часть или всю информацию с Веб-сайта без письменного согласия Компании.

17.4. Вы соглашаетесь не взламывать или не вредить Веб-сайту, не делать попытки получить неавторизованный доступ к Веб-сайту и не пытаться другими способами обойти систему безопасности Веб-сайта. В случае попыток обхода системы безопасности или программного обеспечения мы немедленно прекратим ваш доступ к Веб-сайту и приостановим действие вашего Личного кабинета. Мы имеем право сообщить об этом соответствующим органам власти.

17.5. Мы не несем ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причиненные вам или любому третьему лицу в результате дефектов программного обеспечения для информационных технологий из-за хакерских атак, вирусов или других вредоносных технологических материалов во время использования Веб-сайта или при загрузке гиперссылок и любых материалов на Веб-сайте.

17.6. Запрещается продавать или передавать ученые записи другим игрокам, а также умышленно проигрывать средства для дальнейшего перевода средств другим игрокам.

## **18. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

---

18.1. Вы можете прекратить действие своего Личного кабинета, а также удалить имя пользователя и пароль, отправив запрос по электронной почте на адрес: [support@sykaaa.net](mailto:support@sykaaa.net)

18.2. Вы по-прежнему несете ответственность за любые действия с Личным кабинетом с момента отправки запроса на прекращение действия вашей учетной записи до получения от нас подтверждения о том, что ваша учетная запись была закрыта и удалена.

18.3. Компания может взимать обязательные сборы до закрытия Личного кабинета. Если Личный кабинет закрыт, удален или аннулирован, возврат средств невозможен, а средства, включая бонусы не могут быть конвертированы в наличные. Доступ к и дальнейшее использование вашей учетной записи невозможно.

18.4. В соответствии с Условиями пользования, если действие Личного кабинета прекращено, ни одна из сторон не имеет каких-либо обязательств перед другой.

18.5. Компания имеет право немедленно прекратить действие вашего Личного кабинета, имени пользователя и/или пароля без предварительного уведомления, если:

18.5.1. Мы решили прекратить предоставление услуг в принципе или только вам.

18.5.2. Ваша учетная запись каким-либо образом связана с удаленной учетной записью.

18.5.3. Личный кабинет каким-либо образом связан с заблокированной учетной записью. Мы имеем право закрыть вашу учетную запись и заблокировать средства на учетных записях независимо от причины такого отношения. В исключительных случаях остаток средств в Личном кабинете может быть возвращен вам по вашему запросу, кроме суммы, причитающейся Компании.

18.5.4. Вы пытаетесь взломать систему или участвовать в сговоре.

18.5.5. Вы пытаетесь вмешаться или манипулировать программным обеспечением на Веб-сайте.

18.5.6. Вы используете свой Личный кабинет для незаконных целей в соответствии с действующим законодательством или получаете доступ к услугам Веб-сайта из юрисдикции, запрещающей участие в азартных играх.

18.5.7. Вы публикуете оскорбительные или унижительные сообщения на Веб-сайте.

18.6. Компания может прекратить или приостановить действие Личного кабинета без уведомления, если ваша учетная запись не была активна в течение шести месяцев или дольше. После закрытия учетной записи действие Условий пользования прекращается, начиная с момента закрытия.

18.7. Мы оставляем за собой право закрыть Личный кабинет и прекратить действие Условий пользования, отправив уведомление на ваш адрес электронной почты или предоставленный почтовый адрес. В случае такого закрытия мы берем на себя обязательство возместить остаток средств в вашем Личном кабинете, за исключением случаев, когда мы закрываем вашу учетную запись в соответствии с параграфами 16 («Мошенничество, обман, сговор и преступная деятельность») и 24 («Нарушение Условий пользования») настоящих Условий пользования. Если мы не сможем связаться с вами, средства должны быть переданы регулирующему органу или Компании.

## **19. ИЗМЕНЕНИЕ ВЕБ-САЙТА**

---

19.1. Мы имеем право по своему собственному усмотрению и по нашему выбору изменять и исправлять информацию или услуги Веб-сайта с целью обновления и обслуживания Сайта.

## **20. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «COOKIES» НА ВЕБ-САЙТЕ**

---

20.1. Файл «cookies» - это небольшой текстовый файл, хранящийся на вашем компьютере каждый раз, когда вы посещаете Веб-сайт. Это позволяет Компании узнавать вас, когда вы возвращаетесь на Веб-сайт. Для обеспечения функциональности Веб-сайта Компания использует «cookies». Вы можете получить дополнительную информацию о контроле и удалении «cookies» на сайте [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Обратите внимание, что удаление «cookies», связанных с нашим Сайтом, может привести к отключению доступа к определенным функциям Веб-сайта или его разделов.

## **21. СБОИ СИСТЕМЫ**

---

21.1. Компания предпримет все необходимые шаги для исправления в кратчайшие сроки любых сбоев системы или ошибок, произошедших во время игры (сбой в нормальной работе логики игры). Мы не несем ответственности за какие-либо сбои в программном и аппаратном обеспечении информационных технологий, вызванные оборудованием, используемым вами или другими игроками для доступа к Веб-сайту, а также ошибки поставщиков услуг Интернета.

## **22. ОШИБКИ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ**

---

22.1. При использовании услуг Веб-сайта могут возникать определенные обстоятельства, при которых ставка принималась и выигрыш выплачивался, но это произошло как ошибка со стороны Компании. При этих обстоятельствах Компания имеет право отменить или ограничить такие ставки и выигрыши.

22.2. Использование некорректно внесенных на вашу учетную запись средств для размещения ставок или игр может привести к отмене со стороны Компании таких ставок и/или выигрышей, полученных с использованием этих средств. Если выплаты по выигрышам, полученным благодаря неправильно полученным средствам, уже были произведены, то эти средства считаются переданными вам на доверительной основе. Вы должны незамедлительно вернуть эти средства Компании по запросу.

22.3. Компания, а также наши агенты, сотрудники, партнеры и поставщики не несут ответственности за какие-либо убытки или



ущерб, а также за потерю выигрышей, которые произошли по вашей или нашей ошибке.

22.4. Дистрибьюторы, лицензиаты Компании, а также сама Компания и ее дочерние и зависимые компании, включая всех сотрудников и менеджеров, не несут ответственности за любые убытки или потери, понесенные пользователем из-за неправильного использования информации, передаваемой через Интернет или вызванные перехватом этой информации.

## **23. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ**

---

23.1. Вы соглашаетесь с тем фактом, что пользуетесь услугами Веб-сайта по своему усмотрению и на свой страх и риск, и поэтому несете полную ответственность за использование услуг Веб-сайта.

23.2. Веб-сайт функционирует в соответствии с настоящими Условиями пользования. Мы не предоставляем никаких гарантий, дополнительных заявлений относительно Веб-сайта и/или предоставляемых услуг, и тем самым исключаем любую ответственность в соответствии с действующим законодательством и любыми подразумеваемыми гарантиями.

23.3. Мы не несем ответственности за нарушение законов, контрактов, бездействие или любые произошедшие потери или понесенные убытки, включая потерю данных, дохода, ущерб репутации, имиджу и любые убытки, которые в настоящее время невозможно предусмотреть. Компания не несет ответственности за содержимое любого веб-сайта, доступ к которому возможен через Веб-сайт.

## **24. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАНИЯ**

---

24.1. Вы берете на себя ответственность компенсировать Компании все претензии, затраты и другие расходы, понесенные в связи с нарушением Условий пользования.

24.2. Вы соглашаетесь полностью возместить наши убытки, связанные с защитой Компании, партнеров и их соответствующих компаний,

включая должностных лиц, менеджеров, сотрудников, от любых претензий, расходов и любых видов ответственности, включая судебные издержки или другие расходы, понесенные в результате:

24.2.1. Вашего нарушения Условий пользования.

24.2.2. Вашего нарушения закона третьими лицами.

24.2.3. Доступа к Веб-сайту другим лицом, использующим вашу идентификационную информацию, с вашего разрешения или без такового.

24.2.4. Получения любого выигрыша, полученного таким способом.

24.3. Если вы нарушаете Условия пользования, Компания имеет право:

24.3.1. Требовать прекратить действие, если оно нарушает Условия пользования, отправив вам уведомление (используя вашу контактную информацию);

24.3.2. Прекратить действие Личного кабинета, чтобы ограничить вашу способность играть в игры или делать ставки на Веб-сайте;

24.3.3. Блокировать ваш Личный кабинет, предварительно уведомив или без предварительного уведомления;

24.3.4. Удерживать сумму выигрышей или бонусов с Личного кабинета, полученных в результате существенного нарушения Условий пользования.

24.4. Если вы не соблюдаете какую-либо статью Условий пользования, мы оставляем за собой право заблокировать ваш Личный кабинет.

## **25. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

---

25.1. Содержание Веб-сайта обеспечивается авторским правом. Содержание Веб-сайта принадлежит Компании или используется в соответствии с лицензией от третьего лица. Все материалы Веб-сайта могут быть загружены только одним персональным компьютером и распечатаны исключительно для личного некоммерческого использования.

25.2. Ни при каких обстоятельствах использование Веб-сайта не предоставляет вам никаких прав на интеллектуальную собственность (товарные знаки, ноу-хау, авторские права), принадлежащие Компании и любой третьей стороне.

25.3. Любое использование или воспроизведение коммерческого наименования, товарных знаков, логотипов или других материалов, представленных на Веб-сайте, строго запрещено.

## **26. ВАША ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

---

26.1. Компания берет на себя обязательство защищать личную информацию в том, как Компания использует такие данные, какие она собирает во время ваших посещений Веб-сайта. Мы очень серьезно относимся к нашим обязательствам в отношении того, как мы используем вашу личную информацию. Компания обрабатывает личную информацию в строгом соответствии с политикой конфиденциальности в отношении информации, полученной от вас.

26.2. Предоставляя информацию Компании, вы соглашаетесь с обработкой вашей личной информации администратором Веб-сайта в целях, закрепленных в Условиях пользования, а также в целях соблюдения нормативных или юридических обязательств.

26.3. В соответствии с политикой Компании запрещено раскрывать какую-либо личную информацию, только сотрудники Компании имеют доступ к личной информации для оказания услуг.

26.4. Компания хранит копии всех полученных от вас писем, включая электронные письма, для обеспечения точной записи вашей личной информации.

## **27. ЖАЛОБЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

---

27.1. Если вы хотите подать жалобу на услуги Веб-сайта, вы должны в разумно возможный кратчайший срок связаться со службой поддержки Веб-сайта, отправив электронное письмо по адресу [support@sykaaa.net](mailto:support@sykaaa.net). Наша служба поддержки клиентов рассмотрит вашу претензию и ответит вам в течение 3 дней или раньше, если это возможно.

27.2. Если возникает какой-либо спор, вы автоматически соглашаетесь на использование записей сервера в качестве фактических и окончательных доказательств для определения результата любых претензий и споров.

27.3. Результат всех игр на Веб-сайте определяется генератором случайных чисел. Вы принимаете результаты всех игр. В случае расхождений между результатами игры на вашем компьютере и на нашем сервере, результаты на нашем сервере должны быть окончательными и безоговорочными. В случае расхождений между балансом вашей учетной записи, отображаемым на вашем компьютере и на сервере Компании, наша информация на сервере считается правильной и окончательной.

27.4. Для подачи жалоб в регулирующие органы Кюрасао используйте электронную почту [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com)

## **28. ФОРС-МАЖОР**

---

28.1. Компания не несет ответственности за любые невыполнения или задержки в выполнении какого-либо из своих обязательств по Условиям пользования, вызванные событиями вне нашего надлежащего контроля, включая военные действия, стихийные бедствия, беспорядки среди населения, сбои в сетях передачи данных, забастовки, Интернет- или DDOS-атаки, которые могут иметь неблагоприятные последствия, далее именуемые как «Форс-мажор».

28.2. Во время форс-мажорных обстоятельств работа Компании приостанавливается до конца таких форс-мажорных обстоятельств,

поэтому Компания сохраняет за собой право продления сроков для выполнения своих обязательств. Однако, несмотря на Форс-мажор, Компания будет искать решения для выполнения своих обязательств и, если возможно, прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

## **29. ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА**

---

29.1. В случае, если мы не сможем заставить вас выполнить какие-либо из ваших обязательств или когда мы не сможем реализовать какие-либо защитные права, предусмотренные законом, на которые мы имеем право, это не является отказом от таких прав и средств защиты, а также не освобождает вас от строгого соблюдения всех обязательств и их выполнения.

29.2. Отказ Компании от выполнения каких-либо обязательств не может иметь юридической силы, если только он не был сделан в официальной форме и предоставлен вам лично в письменной форме.

## **30. АВТОНОМНОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ**

---

30.1. Если какая-либо статья Условий пользования становится недействительной, признается незаконной или утрачивает свою юридическую силу, эти условия, статьи или положения должны быть отделены от остальной части Условий пользования, несмотря на то, что они сохраняют юридическую силу в полном объеме, разрешенном законом. В соответствии с применимым законодательством Компания имеет право не выполнять части, утратившие свою юридическую силу, или считать их недействительными, чтобы отразить наше первоначальное намерение.

## **31. ССЫЛКИ**

---

31.1. Этот Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые находятся вне контроля Компании и не указаны в Условиях пользования. Компания не несет ответственности за действия или бездействие владельцев этих веб-сайтов, за спонсорскую и рекламную деятельность, осуществляемую третьими сторонами на этих веб-сайтах, а также за их содержание. Гиперссылки на сторонние

веб-сайты предоставляются только в информационных целях. Вы переходите по таким ссылкам на свой страх и риск.

## **32. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

---

32.1. Настоящие Условия пользования регулируются и интерпретируются в соответствии с законодательством Нидерландских Антильских островов, и вы безоговорочно подчиняетесь юрисдикции судов Нидерландских Антильских островов при разрешении споров (включая встречные иски и требования компенсации), которые могут возникнуть в связи с правовыми отношениями (юридическая сила, толкование, законность и т. д.), установленными в Условиях пользования, или любым другим способом, предусмотренным в Условиях пользования.

## **33. ТОЛКОВАНИЕ**

---

33.1. Оригинальный текст Условий пользования составлен на английском языке, и любая интерпретация должна основываться на исходном тексте на английском языке. Английская версия текста имеет преимущественную силу над любыми документами или уведомлениями, переведенными на любой другой язык.

## **34. АБСОЛЮТНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ**

---

34.1. Клиенты из следующих стран не будут допускаться: Аруба, Бонэйр, Кюрасао, Франция, Нидерланды, Великобритания, Испания, Австралия, Мальта, Литва, Латвия, Германия, Венгрия, Словения, Словакия, Швейцария, Греция, Дания, Швеция, Саба, Синт-Эстатиус, Сен-Мартен, Сингапур, США.

34.2. В дополнение к пункту 34.1 все игры AmaticDirect не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Американское Самоа, Французская Гвиана, Гваделупа, Гуам, Северные Марианские острова, Мартиника, Новая Каледония, Французская Полинезия, Сен-Пьер и Микелон, Пуэрто-Рико, Реюньон, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США), Уоллис и Футуна, Майотта.

34.3. В дополнение к пункту 34.1 все игры PushGaming не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Американское Самоа, Гуам, Израиль, Италия, Северные Марианские острова, Пуэрто-Рико, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США)

34.4. В дополнение к пункту 34.1 все игры Thunderkick не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Американское Самоа, Гуам, Северные Марианские острова, Пуэрто-Рико, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США).

34.5. В дополнение к пункту 34.1 все игры PGSoft не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Американское Самоа, Гуам, Северные Марианские острова, Малайзия, Пуэрто-Рико, Тайвань, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США).

34.6. В дополнение к пункту 34.1 все игры PlaynGo не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Афганистан, Ангола, Американское Самоа, Босния и Герцеговина, Бельгия, Чехия, Эфиопия, Фарерские острова, Грузия, Гренландия, Гуам, Хорватия, Ирак, Иран, Италия, Камбоджа, Северная Корея, Лаос, Северные Марианские острова, Пакистан, Пуэрто-Рико, Португалия, Румыния, Сербия, Сирийская Арабская Республика, Уганда, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США), Йемен.

34.7. В дополнение к пункту 34.1 все игры Yggdrasil не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Американское Самоа, Гуам, Северные Марианские острова, Пуэрто-Рико, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США).

34.8. В дополнение к пункту 34.1 все игры EGTInteractive не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Американское Самоа, Гуам, Северные Марианские острова,

Пуэрто-Рико, Малые отдаленные острова США, Виргинские острова (США).

34.9. В дополнение к пункту 34.1 все игры PragmaticPlay не могут быть воспроизведены или доступны на таких территориях, как: Антигуа и Барбуда, Ангилья, Американское Самоа, Болгария, Бермудские острова, Багамы, Белиз, Кокосовые (Килинг) острова, остров Рождества, Фолклендские (Мальвинские) острова, Фарерские острова, Французская Гвиана, Гернси, Гибралтар, Гренландия, Гваделупа, Гуам, остров Херд и острова Макдональдс, Израиль, остров Мэн, Британская территория в Индийском океане, Италия, Джерси, Сент-Китс и Невис, Северная Корея, Каймановы острова, Сент-Люсия, Северные Марианские острова, Мартиника, Монтсеррат, Новая Каледония, остров Норфолк, Французская Полинезия, Филиппины, Сен-Пьер и Микелон, Питкэрн, Пуэрто-Рико, Португалия, Реюньон, Румыния, Сербия, Соломоновы острова, остров Святой Елены, Вознесения и Тристан-да-Кунья, острова Теркс и Кайкос, Тувалу, Тайвань, Малые отдаленные острова США, Сент-Винсент и Гренадины, Виргинские острова (Британия), Виргинские острова (США), Уоллис и Футуна, Майотта, Южная Африка.

34.10. В дополнение к пункту 34.1 брендовые игры могут иметь дополнительные ограничения на некоторых территориях.

## **35. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

По всем вопросам, связанным с запросами на возврат средств, обращайтесь в службу поддержки по адресу [support@sykaaa.net](mailto:support@sykaaa.net) в течение первых двадцати четырех (24) часов с момента совершения соответствующей транзакции. Каждый вопрос будет своевременно обработан в течение (24) - (72) часов после его отправки, в зависимости от соответствующего отдела, и ответ будет предоставлен по истечении этого времени. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что каждый вопрос будет рассматриваться в индивидуальном порядке, и что вы готовы предоставить любую дополнительную информацию по запросу сотрудника службы поддержки, если это необходимо для предоставления ответа. В некоторых случаях для ответа может потребоваться больше времени, и в этом случае вы получите



уведомление. Выполнение запроса о возврате средств зависит от способа оплаты, который был использован для совершения данной транзакции. Возврат средств осуществляется тем же способом оплаты, который использовался при совершении данной транзакции. Согласно существующим Правилам и Условиям, Компания оставляет за собой право отказать в любом подобном запросе по своему собственному усмотрению.

## **36. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

---

36.1. В связи с постоянно развивающимися и изменяющимися положениями о предотвращении преступной деятельности и отмывания денег, а также финансирования терроризма, наша Компания строго выполняет руководящие принципы и процедуры по противодействию отмыванию денег (ПОД). Клиенты компании должны проходить процедуру Due Diligence и подлежать учету.

36.2. Анонимные или «номинальные» учетные записи не разрешены. Любые существующие анонимные учетные записи или учетные записи, которые считаются псевдонимом («nom de plume») или которые имеют непоследовательную или несоответствующую идентификацию, должны пройти надлежащую процедуру комплексной проверки (due diligence) для того, чтобы установить личность и добросовестность владельца учетной записи при первой же возможности.

36.3. Азартные игры в Интернете могут быть незаконными в той юрисдикции, в которой вы находитесь; если это так, вы не имеете права использовать свою платежную карту для проведения транзакции.

36.4. Владелец карточки должен знать законы, касающиеся азартных игр онлайн в его или ее стране проживания.

36.5. Использование предлагаемых на веб-сайте услуг несовершеннолетними запрещено.

36.6. E-mail для жалоб лицензиару: [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com)

36.7. CONTRASTTECH LIMITED Ltd. (далее - Агент) является оператором по приему платежей. В Операционном соглашении указано, что Агент будет оказывать содействие развитию и популяризации услуги в соответствии с Игровой лицензией № 8048/JAZ2022-007 онлайн-ставок через веб-сайт <https://sykaaa.com>